

FICHE DE POSTE
Coordinateur(trice)
Unité Transversale d'Education Thérapeutique

Métier : Infirmier(ère)

Autres appellations : Infirmier(ère) en soins généraux **Code métier :** 05C10

Grade : Infirmier(ère) de classe normale ou supérieur

Sous-famille : Soins infirmiers

Pré requis : Diplôme d'état d'infirmier, Formation ETP de 40h ou expérience de formation ou éducation à la santé.

ou

Métier : Diététicien(ne)

Code métier : 05110

Grade : Diététicien(ne)

Pré requis : BTS diététique, DUT biologie appliquée, option diététique, Formation ETP de 40h ou expérience de formation ou éducation à la santé.

Liaisons hiérarchiques :

- Coordination générale des soins.
- Cadre supérieur du pôle médecine.
- Cadre de santé Nutrition UTEP.

Liaisons fonctionnelles :

- Praticiens intervenants en ETP.
- Cadres des services de soins proposant un programme ETP.
- Equipes pluridisciplinaire des différents services intervenant dans les programmes ETP.
- Réseaux de santé de la région.
- DAF – DIM - Service Qualité.

Horaires de travail :

Horaires de jour

- **7h48 / jour :** Horaires à adapter en fonction des besoins du service.
- Réunions extrahospitalières (hors horaire habituel).
- Missions du lundi au vendredi.
- Les congés annuels sont validés par le cadre une fois l'organisation établie pour une présence effective ou téléphonique du lundi au vendredi.
- En situation exceptionnelle, le professionnel peut être mobilisé pour apporter une aide ponctuelle dans un autre service, sur un horaire différent.
- Spécificité du poste : Formation de coordination de programmes ETP à réaliser.

PRÉSENTATION DU SERVICE ET DE L'ÉQUIPE

PRESENTATION DU SERVICE :

Situation : site Duchenne, bâtiment externe « Titanic » étage 1

Horaires d'ouverture : 9h – 16h48

Personnel permanent :

Cadre de santé.

Infirmière coordinatrice.

Secrétaire.

Diététicienne.

Psychologue.

Professeur APA.

Infirmière (pour compenser les vacances réalisées par les IDE des services de soins qui participent aux programmes d'ETP).

MISSIONS DU POSTE

Mission générale :

- assurer la programmation de groupes de patients en séances d'éducation thérapeutique collectives ou individuelles,
- assurer le suivi éducatif des patients du diagnostic au courrier de synthèse.

Missions permanentes :

- Réaliser avec les équipes de soins les programmes d'éducation thérapeutique des patients, les valider et les évaluer.
- Apporter une aide méthodologique afin de concevoir des outils éducatifs appropriés.
- Adapter les programmes et les méthodes pédagogiques au public accueilli.
- Programmer les rendez-vous et les séances d'éducation individuelles ou collectives pour chaque unité de soins intervenante.
- Être le relais entre les équipes des unités de soins et le personnel permanent de l'UTEP.
- Articuler les rôles et actions de chaque intervenant.
- Encadrer les soignants éducateurs.
- S'Assurer de la rédaction du compte-rendu de la prise en charge éducative dans un courrier de synthèse.
- Assurer et contrôler l'enregistrement de l'activité UTEP.
- Évaluer les effets thérapeutiques de l'éducation et ajuster le processus éducatif.
- Évaluer les prestations (quantitatif et qualitatif).
- Réaliser les statistiques relatifs à l'activité, la satisfaction...
- Participer avec l'encadrement à la rédaction du rapport annuel d'activité pour le CHB et l'ARS.
- Participer avec l'encadrement à la rédaction l'évaluation quadriennale de l'ensemble des programmes pour l'ARS.
- Garantir une relation de qualité avec les patients.
- Tisser des liens avec la médecine de ville pour la promotion de l'ETP.
- Tisser des liens avec les partenaires de ville réalisant de l'ETP/promotion de la santé.
- Promouvoir l'Éducation du Patient dans le parcours de soins du patient en intra et extra hospitalier.

Missions ponctuelles ou spécifiques (liste non exhaustive)

- Assurer des missions de secrétariat : convocations, courriers, enregistrement des activités, gestion des dossiers.
- Encadrer des stagiaires.
- Réaliser des évaluations de pratique professionnelle.
- Participer ponctuellement à des diagnostics et des bilans éducatifs, participer aux séances d'éducation afin d'améliorer la qualité des prises en charge.
- Animer les réunions de la fédération ETP.
- Participer au réunion régionale des UTEP.
- Valoriser et partager les expériences acquises.
- Participer à la conception des dossiers de renouvellement d'autorisation des programmes.
- Présenter l'activité de l'UTEP dans les instances (CME, CSIRMT).
- Participer à l'évaluation financière en collaboration avec la DAF et l'ARS.

COMPETENCES et CONNAISSANCES

Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
Utilisation des logiciels informatiques (clinicom, sillage, trajectoire, excel...)	Connaissances opérationnelles
Connaissance en matière d'Education Thérapeutique	Connaissances Approfondies
Savoir gérer l'organisation et la planification des différents programmes	Connaissances Approfondies
Communication et relation d'aide	Connaissances opérationnelles
Droit des usagers du système de santé	Connaissances générales
Éducation santé	Connaissances opérationnelles
Ergonomie	Connaissances générales
Éthique et déontologie professionnelles	Connaissances opérationnelles
Gestion du stress	Connaissances générales
Hygiène hospitalière et Prévention des infections nosocomiales	Connaissances opérationnelles
Médicales générales et/ ou scientifiques	Connaissances opérationnelles
Méthodes de recherche en soins	Connaissances opérationnelles
Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances opérationnelles
Pharmacologie	Connaissances opérationnelles
Psychologie générale	Connaissances générales
Risques et vigilances	Connaissances générales

Description	Niveau de connaissance
Santé publique	Connaissances opérationnelles
Sciences sociales	Connaissances générales
Soins	Connaissances approfondies
Technologies de l'information et de la communication (NTIC)	Connaissances générales

QUALITÉS PROFESSIONNELLES REQUISES

- Sens du service public.
- Neutralité, équité.
- Ecoute.
- Empathie.
- Sens de l'organisation : rigueur, méthode.
- Adaptabilité.
- Esprit d'équipe.
- Continuité.
- Sens pédagogique et des responsabilités.
- Capacité d'observation et d'analyse des situations.
- Respect de la confidentialité, discrétion et réserve.

PASSERELLES

- Infirmier(ère) de spécialité (IBODE, IADE, IPDE).
- Infirmier(ère) de pratique avancée.
- Cadre de santé.