



## FICHE DE POSTE

### Directeur (trice) adjoint(e) en charge de la qualité, des parcours et de la gestion de projet

Boulogne sur mer,  
le 01/11/21



#### Libellé du poste

Directeur (trice) de la qualité, des parcours patients et de la gestion de projet, Directeur (trice) référent(e) d'un pôle clinique.

#### Cotation de la part fonctions de la PFR :

2,6 (classe normale) ou 2,7 (hors classe)

#### Coordonnées

**Contact** : André-Gwenaël PORS  
Directeur Général  
**Adresse** :  
Centre Hospitalier de Boulogne sur Mer  
Allée Jacques Monod  
62321 BOULOGNE SUR MER  
**Secrétariat de direction** : ☎ 03.21.99.37.21  
**Mail** : [direction@ch.boulogne.fr](mailto:direction@ch.boulogne.fr)



#### Présentation générale et synthétique de l'établissement et de son environnement

Etablissement support du GHT de la Côte d'Opale, le CH Boulogne assure pleinement sa mission sur son territoire de proximité (+/- 140 000h) et sur celui du GHT (+/- 280 000 h).

Il attire également une population plus large (Montreuillois et Audomarois), du fait de la présence de sur-spécialités.

Plusieurs filières régionales de recours sont présentes avec le CHU de Lille, le Centre Oscar Lambret, le CHU d'Amiens, la Fondation HOPALE à Berck. D'autres filières de partenariat existent avec Calais et Camiers dans la cadre du GHT, mais aussi avec Dunkerque, Saint-Omer, Montreuil ou l'HAD du Littoral en particulier.

Les principaux chiffres et indicateurs qui caractérisent le CH de Boulogne sur Mer sont les suivants (chiffres 2020)

- o 1148 lits et places
- o 4 IRM,
- o 3 scanners,
- o 2 TEP
- o 2 gamma-caméras ;
- o des activités d'excellence dont la filière obésité, la filière IRC,
- o les chirurgies de spécialité,
- o les soins critiques en cardiologie et en neurologie,
- o l'addictologie,
- o l'activité médico-judiciaire,
- o le centre de soins et de formation dentaire;
- o 75 877 séjours et séances (81 000 en 2019),
- o 242 040 consultations externes (282 000 en 2019),
- o 11 495 interventions chirurgicales (12 500 en 2019),
- o un budget consolidé de 252 millions €,
- o 2 614 professionnels dont 262 médecins.)

L'établissement présente une offre quasi-complète en cancérologie sur toutes les modalités y compris en radiothérapie dans le cadre d'un GCS avec le secteur privé.

La solidité du plateau d'imagerie et de médecine nucléaire et l'importance de son service de néphrologie-hémodialyse implanté sur les sites de Montreuil et de Calais constituent des points d'excellence de l'établissement.

L'enjeu essentiel du projet d'établissement 2019-2023 est à la fois de consolider le développement rapide dans les dix dernières années des activités cliniques et des plateaux techniques, particulièrement attractifs à Boulogne, et de maintenir des tailles d'équipes suffisantes pour assurer l'ensemble des missions et garantir les permanences de soins.

Un autre enjeu est de relancer la mise en œuvre du projet médical partagé au sein du GHT, dont Boulogne est l'établissement support, avec le CH Calais et l'Institut Départemental Albert Calmette de Camiers (spécialisé dans les prises en charge pédo-psychiatriques et médico-sociales).

Engagé dans de nombreuses coordinations locales et régionales, publiques et privées (CH Calais, IDAC, CMCO, CHU Lille, COL, CHU d'Amiens, Fondation HOPALE, HAD) une attention particulière doit être portée sur la structuration des parcours patients aux niveaux territorial et régional et sur le développement des coopérations avec la médecine de ville, en se basant notamment sur la MMG installée aux urgences et un CPTS en préfiguration dans l'agglomération.

L'établissement a été classé en B par la HAS en 2021 (après actualisation du compte qualité). Une restructuration importante des services qualité et gestion des risques est en cours dans le but notamment de consolider la culture qualité dans l'établissement à l'issue de la période Covid, mais aussi la gestion de projet, particulièrement pour le projet médico-soignant de l'établissement et du GHT.

L'établissement a fait l'objet ces 15 dernières années d'un plan complet de reconstruction-modernisation ; l'organisation immobilière fait néanmoins l'objet d'une nouvelle réflexion avec le projet de restructuration complète du service des urgences et le rapprochement de l'unité de chirurgie ambulatoire avec le bloc opératoire dans le contexte du volet investissement du Ségur de la Santé.

Les services du Centre Hospitalier de Boulogne sur Mer sont regroupés en 8 pôles d'activité :

- o médecine,
- o médecine et cancérologie,
- o chirurgie,
- o santé mentale,
- o chirurgie,
- o soins critiques,
- o médico-social et,
- o médico-techniques.

La nouvelle direction relance la gouvernance avec en particulier une plus grande délégation de gestion dans une contractualisation interne renouvelée.

Les indicateurs financiers et budgétaires sont favorables et apportent à l'institution et aux professionnels des garanties certaines sur les investissements et les projets.

### **Missions générales du poste**

Le poste est une création dans un double contexte de fragilité de l'équipe de direction depuis 2020, et de changement de chef d'établissement en 2021.

Le poste couvre les champs suivants :

- Service qualité : démarche et culture qualité, certifications, CAQES, procédure des procédures, FEI, RETEX, RMM, gestion documentaire, plan blanc, gestion de crise, sécurité des systèmes d'information,
- Service d'hygiène hospitalière (en lien fonctionnel et non hiérarchique),
- Gestion de projet : méthodologie, tableau de bord des projets, comitologie,
- Parcours patients : ordonnancement des lits (interne), ordonnancement des parcours (médecine de ville, GHT, établissements experts et autres coopérations), gestion des sorties, HAD, CPTS,
- Développement durable : animation du comité de pilotage, coordination des domaines, pilote DD du projet d'établissement,
- Secrétaire de la commission qualité de la CME, de la commission des admissions programmées et non programmées, de la commission ville-hôpital, membre de la cellule de crise (suppléant du DG).

Le département qualité-parcours-projet (libellé à préciser avec le titulaire du poste) fait partie d'un pôle support, nouvellement créé, le pôle « management, compétence et pratiques », avec le département des ressources humaines, le département des soins, les instituts de formation, et le département des affaires médicales et de la stratégie.

L'autre pôle support « ressources et performance » regroupe le département administratif, économique et financier, le DIM, le département des ressources matérielles, la direction territoriale des achats et la direction territoriale des services numériques.

Par ailleurs, comme tous les membres de l'équipe de direction, le (la) titulaire du poste est directeur (trice) référent(e) d'un pôle clinique (affectation à définir une fois l'équipe de direction complète).

### **Identification du poste et relations fonctionnelles**

Position dans l'organigramme de direction :

- Directeur (trice) adjoint(te) placé(e) sous l'autorité directe du Directeur Général,

Liaisons fonctionnelles :

- Membres de l'équipe de direction, membre invité du directoire,
- Président de CME et vice-présidents,
- Chefs de pôle et chefs de pôle adjoints des pôles médicaux et supports, chefs de service et médecins membres des bureaux de pôle,
- Directrice des soins, cadres supérieurs de santé, cadres de proximité, encadrement non médical.

Collaborateurs et professionnels associés :

- Recomposition de l'équipe qualité en cours (anciennement DRUQ : direction risques, usagers, qualité, les relations usagers étant repositionnées dans la direction des soins) : dont 0,6 ETP de médecin, 2 ingénieurs qualité, 1 ingénieur SSI, 1 cadre soignant, 1 cadre administratif, 1 assistante qualité,
- Secrétariat assuré par le secrétariat de direction (regroupement des secrétariats à la direction générale).

## Profil souhaité du candidat

- Excellente connaissance du système de santé et de l'organisation hospitalière,
- Expériences professionnelles appréciées en qualité, gestion des risques, gestion de projet, management, négociation et concertation, gestion de conflit (formations possibles),
- Connaissance des activités médicales et médico-techniques, de l'activité libérale, des activités d'expertises hospitalo-universitaires et des règles de l'assurance maladie.

### Personnalité et qualités attendues :

Aptitudes relationnelles et d'écoute, intérêt pour la culture médicale et soignante, capacités d'analyse stratégique, capacités d'arbitrage et d'initiative, pédagogie, sens du collectif, rigueur, esprit de synthèse, sens de la communication.

## Autres informations

- Astreintes de direction : six à huit semaines d'astreinte par an,
- Absence de logement de fonction : versement de l'indemnité compensatrice Zone B – ou PFR.

Boulogne sur Mer « capitale de la Côte d'Opale » offre un cadre de vie très agréable et de qualité (Nausicaa, port de pêche, Le Touquet, plages du littoral, Picardie proche, caps Blanc-nez et Gris-nez, ville d'histoire...), à proximité de Lille (1h45 par autoroute), de Paris (....), de la Belgique (....) et de la Grande-Bretagne (Tunnel sous la manche à 30 mn).

