

Résultats diffusés publiquement

Accueil (/) / Résultats annuels / Résultats diffusés publiquement

Votre enquête : e-Satis Chir-Ambu 2020

Choisir une autre enquête :

e-Satis Chir-Ambu 2020 ▼

Finess géographique disponible

- 620000653 - CH BOULOGNE-SUR-MER [Participation :Obligatoire]

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats calculés annuellement par la HAS et diffusés publiquement sur le site Scope santé (<https://www.scopesante.fr>)

 Exporter en PDF (/etablissement/diffusion-publique/pdf)

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 620000653

81.59

Classe A

Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Avant hospitalisation	83.59 /100	80.1/100
Accueil	86.36 /100	81.2/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	86.04 /100	84.4 /100
Chambre et repas / collations	75.46 /100	73.4 /100

Organisation de la sortie et retour à domicile	76.61 /100	70.4 /100
---	------------	-----------

Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 79.7	199 ES	25%
Classe B : >= à 76,5 et < à 79,7	333 ES	42 %
Classe C : >= à 73,1 et < à 76,5	208 ES	27 %
Classe D : < à 73,1	48 ES	6 %
Total	788 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement) ou données indisponibles	143 ES
---	--------

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est vert foncé : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est vert clair : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est jaune : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est orange : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas participé OU qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage « **Données insuffisantes - Indisponibles / DI** », dans un rond de couleur **grise**.

La campagne nationale e-Satis 2020 s'est déroulée en partie dans le contexte de la crise sanitaire. La HAS a pris en considération l'impact de la situation sanitaire sur les établissements de santé à la fois dans le pilotage de la campagne nationale, mais aussi dans l'analyse des résultats qui en découle:

- La participation des établissements étant volontaire, aucun établissement n'est considéré, ni comptabilisé, comme établissement « non-répondant » au dispositif

- (habituellement avec un affichage « Non-répondant » dans un rond rouge).
- Le contrôle qualité sur la participation des établissements n'étant pas appliqué, aucun établissement n'est considéré ni comptabilisé comme établissement « non validé » (habituellement avec un affichage « Non Validé » dans un rond rouge).

Evolution de la classe entre deux campagnes :

Le classement des établissements est conservé, mais aucune conclusion n'est présentée sur l'évolution des résultats entre la campagne nationale 2019 et la campagne nationale 2020. En effet, l'analyse d'impact ayant montré un impact sur les scores obtenus pendant la crise, il n'est pas pertinent d'établir des conclusions sur une évolution du classement entre 2019 et 2020, les établissements ayant été mobilisés de façon inégale pour la gestion de la crise sanitaire.