

FICHE DE MISSIONS CONDUCTEUR AMBULANCIER TIIH

■ POSITION DANS LA STRUCTURE

Liaison hiérarchique :

Cadre Supérieur de pôle
Cadre service d'Accueil et d'Urgence

Liaisons fonctionnelles :

Chef de pôle urgences-SMUR-Réanimation-UMJ
Chef de service Urgences-SMUR
Médecins urgentistes
Infirmiers (ères) SMUR

Autres Liaisons :

Personnel des urgences
Services techniques du centre hospitalier
Pharmacie

■ PRESENTATION DU SERVICE

Le service des urgences (SAU) se situe au niveau 1 du bâtiment principal.
Le service est composé d'un accueil administratif et d'orientation.
Il est divisé en plusieurs secteurs : Soins externes, déchocage, SAUV, Urgences, UHCD.

Le SMUR est inclus au service d'Accueil et d'Urgence

- SMUR primaire (1 équipe composé d'un PH et 1 IADE)
- TIIH : Transferts Infirmiers Inter Hospitaliers (TiiH ou T2iH)
- SMUR maritime, en collaboration avec la base militaire du Touquet

Le service des urgences a la charge de l'organisation de la médecine de catastrophe

- PSM 1 (matériel de médecine de catastrophe permettant la gestion de 25 victimes)
- Le matériel NRBC (tente, nécessaire à l'habillement des personnels, matériel de décontamination)
- Le matériel des Urgences Absolues et Urgences Relatives en cas de plan blanc.

L'équipe médicale se compose :

- D'un chef de service
- Praticiens hospitaliers pour le SAU et le SMUR primaire
- IADE affectés au SMUR secondaire

L'équipe paramédicale du SAU se compose de :

- 1 cadre supérieur de santé pour le pôle Urgences – SMUR - Réanimation – Consultations externes – Nuit
- 2 cadres de santé
- 40 Infirmiers représentant 34.6 ETP
- 25 aides soignants représentant 25 ETP
- 1 intendant
- 1 médiateur (poste aménagé d'aide soignant)
- 5 agents médico-administratifs
- 7 agents des Services Hospitaliers.

- 2 ETP IDE affectés au TIH
- 2 ETP Chauffeur ambulancier affectés au TIH.

■ HORAIRES DE TRAVAIL

Postes alternés avec des postes dans le service des urgences.
Démarrage de l'activité en 9h 19h, du lundi au vendredi.

MISSIONS DU POSTE

TIH : Les missions de « Transferts Infirmiers Inter Hospitaliers » (TIH ou T2iH) concernent des patients transportés entre deux établissements de soins, ne nécessitant pas de prise en charge médicalisée (SMUR), mais relevant des compétences d'un infirmier. Ces transferts inter-hospitaliers sont coordonnés par les SAMU.

Ils sont régulés par le SAMU territorialement compétent de la structure de soins à l'origine de la demande de transfert. Leurs organisations respectent les recommandations professionnelles.

Missions Principales

- Conduite de véhicules sanitaires.
 - o Vérification de l'actualité des éléments cartographiques
 - o Recherche d'un itinéraire adapté
 - o Adaptation de la conduite aux situations d'urgence, aux conditions climatiques
- Transports de patients entre les différents services.
 - o Utilisation du matériel permettant le transport et la manutention du patient
 - o Manutention et installation du patient dans le cadre du confort et de la sécurité.
- Exploitation du réseau de télécommunication mis à disposition
- Vérification journalière du fonctionnement du véhicule et du matériel nécessaire au transport.
 - o Contrôle journalier des dispositifs de distribution des fluides
 - o Vérification de l'arrimage du matériel embarqué
 - o Contrôle intérieur et des alarmes techniques du véhicule
 - o Vérification des cartographies
- Nettoyage et entretien des véhicules sanitaires.
 - o Application des protocoles de nettoyage
 - o Traçabilité du nettoyage
- Suivi et commande du linge
- Gestion des déchets selon les procédures de l'établissement

- En l'absence de missions de transport sanitaire, assure des missions AS/ASH selon les compétences initiales dans le service des urgences.

Missions Secondaires

- Surveillance de l'état de santé du patient et des dispositifs médicaux dans les champs de compétences.
 - o Réalisation de soins en collaboration avec l'IDE
 - o Prise en charge relationnelle du patient
 - o Participation aux gestes d'urgence et de premiers secours
- Encadrement des élèves ambulanciers
- Implication dans les démarches de qualité (rédaction de procédures, EPP,...)
- Participation à la gestion du matériel de médecine de catastrophe en collaboration avec le cadre du service des urgences
- Participation à l'acheminement du matériel en situation sanitaire exceptionnelle
- Envoi et réception du matériel au biomédical

CONDITIONS PARTICULIERES

- Contraintes posturales en lien avec le poste de conduite
- Accepter des horaires atypiques avec risque de dépassement horaire
- Accepter le remplacement au pied levé pour assurer la continuité de service

FORMATIONS REQUISES

- Diplôme d'état d'ambulancier DEA
- Permis B depuis plus de 2 ans, complété par une autorisation préfectorale d'aptitude à la conduite d'ambulance sont obligatoires.
- Formation complémentaire FAE « Formation d'adaptation à l'emploi » :
Stage de sécurité routière et de conduite en état d'urgence ; quatre modules d'enseignement : radiotéléphonie, hygiène, décontamination et désinfection
- AFGSU 2
Formation aux techniques de manutention.
- Formation plan blanc et à la spécificité NRBC.
- A terme formation Poids lourds

QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

Savoirs et Savoirs faire

- Utiliser les règles de sécurité et de confort de manutention et les adapter à l'état du patient.
- Discerner le caractère urgent d'une situation pour alerter.
- Adapter la conduite du véhicule à l'état du patient.
- Connaître et appliquer les règles de sécurité routière.
- Créer une relation de confiance avec le patient et son entourage.
- Identifier les informations communicables au patient et à son entourage en respectant le secret professionnel.
- Utiliser le langage radio (alphabet phonétique) / utilisation d'Antarès.
- Réparer une panne simple sur un véhicule.
- S'orienter et choisir son itinéraire.
- Travailler en équipe.
- Désinfecter les matériels en appliquant les protocoles de nettoyage et de contamination.

Savoir être

- Gestion du stress
- Maitrise des situations d'agressivité et de violence

QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

- Rigueur, maîtrise de soi
- Discrétion professionnelle
- Autonomie, sens de l'observation
- Qualités d'écoute, relationnelles, empathie
- Connaissance en ergonomie et manutention.
- Bonne résistance physique et psychique
- Sens de l'observation, initiatives, responsabilité.
- Esprit d'équipe et de collaboration.
- Disponibilité
- Adaptabilité

EVOLUTION DE CARRIERE - FORMATIONS

- Formation à la conduite adaptée
- Formation à la conduite de véhicule poids lourd.