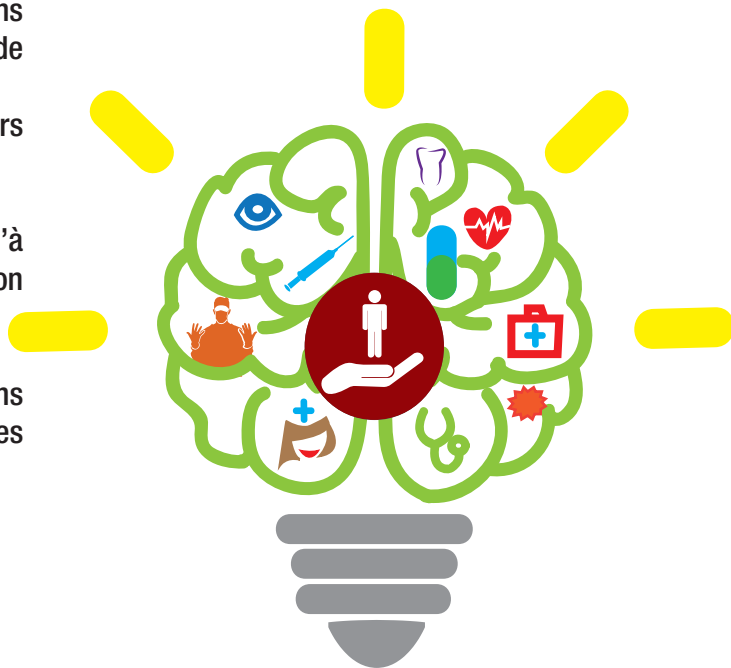


Qu'est ce que la CDU ?

La Commission des Usagers contribue par ses avis et propositions à l'amélioration et à l'élaboration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches. Elle veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches.

Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.

Elle est informée de l'ensemble des plaintes et des réclamations formulées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données.



Comment la saisir ?

Cette commission est indépendante, elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité, de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge, la Commission des Usagers peut vous accompagner et veiller à ce que l'on vous apporte toutes les réponses aux questions que vous vous posez. Vous pouvez la contacter :

- Par téléphone : 03 21 99 88 36

- Par mail : cdu@ch-boulogne.fr

- Par courrier : Commission Des Usagers - Centre Hospitalier de Boulogne sur Mer - BP 609
62321 Boulogne sur Mer Cédex

Qui compose la CDU ?

Voici la liste nominative qui compose la Commission des Usagers :

Présidente : Mme le Dr PRUVOST

Vice-Président : M. FALLOUEY

Représentants des usagers :

M. FALLOUEY : Association Vaincre la Mucoviscidose

Mme THERET : UNAFAM - Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

Mme HOUSEZ : UNAFAM - Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

M. RICHARD : Association locale des diabétiques de la Côte d'Opale

**Représentants de la Commission des Soins Infirmiers,
de Rééducation et Médico-Techniques :**

Mme CHEVALIER, Cadre de santé

Mme SCARPA, Ergothérapeute

Médiateurs :

Mme le Dr PRUVOST, Médecin légiste

M. le Dr AVLESSI, Gynécologue-Obstétricien

Mme VANGERMEE, Cadre supérieur de santé

Mme SAILLY, Psychologue

Direction : Mme GENEST, Directeur par intérim

Direction des Soins : Mme AGNES, Directeur des Soins

Direction des Risques de l'Usager et de la Qualité : Mme BRAY, Directeur Qualité



Centre Hospitalier
Boulogne sur Mer