

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS)

Résultats du Centre Hospitalier de Boulogne sur Mer

Données mises à jour au 1er trimestre 2026

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (hospitalisation plus de 48h)

Appréciation globale des patients : **76 %** (→ stable) **B**

- Accueil du patient : 73 %
- Prise en charge paramédicale : 83 %
- Prise en charge médicale : 83 %
- Chambre : 77 %
- Repas : 65 %
- Organisation de la sortie : 70 %

Chirurgie ambulatoire

Appréciation globale des patients : **83 %** (→ stable) **A**

- Organisation avant l'hospitalisation : 86 %
- Accueil du patient : 86 %
- Prise en charge médicale et paramédicale : 87 %
- Chambre et collation : 77 %
- Organisation de la sortie et retour au domicile : 79 %

Soins Médicaux et de Réadaptation

Echantillon trop faible - **Non évaluable**

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

- Médecine, Chirurgie, Obstétrique : **72 %** (→ stable) **C**
- Chirurgie Ambulatoire : **80 %** (↗ en progrès) **B**
- Soins Médicaux et de Réadaptation : **89 %** (↗ en progrès) **A**
- Psychiatrie : **48 %** (↗ en progrès) **C**

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison à la sortie a été transmise dans Mon Espace Santé : **58 %**

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) : **81 %** (↗ en progrès) **B**

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC) : **20 %** (→ stable) **C**

- Information au patient : **20 %** (→ stable) **C**
- Mise en place des précautions : **76 %** (→ stable) **B**

Infections du site opératoire :

- après pose d'une prothèse totale de genou **Résultats favorables**
- après pose d'une prothèse totale de hanche **Résultats favorables**

DEMARCHE DE CERTIFICATION HAS



Le Centre Hospitalier est certifié sous conditions avec un score global d'atteinte des attendus du référentiel à **95,42 %**

- Le patient : 96 %
- Les équipes de soins : 95 %
- L'établissement : 96 %

Date de décision : 26/02/2025 - Prochaine visite : Mai 2026

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES

Evaluation et prise en charge de la douleur

- Médecine, Chirurgie, Obstétrique : **100 %** (↗ en progrès) **A**
- Soins Médicaux et de Réadaptation : **48 %** (↘ en baisse) **C**
- Psychiatrie : **88 %** (↗ en progrès) **B**

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse : **84 %** (→ stable) **B**

Indicateurs spécifiques à la chirurgie ambulatoire :

- Évaluation à l'admission : éligibilité à l'intervention : **88 %** **B**
- Anticipation de la prise en charge de la douleur : **52 %** **C**
- Évaluation du patient pour la sortie : **96 %** **A**
- Contact avec le patient entre J+1 et J+3 : **94 %** **A**

Mesures de ré hospitalisations, entre 1 et 3 jours, après intervention en chirurgie ambulatoire :

- sur les amygdales
- pour lithiase urinaire
- après cholécystectomie **Résultats favorables**
- pour affection non lithiasique
- après hémorroïdectomie

Indicateurs spécifiques aux Soins Médicaux et de Réadaptation :

- Projet de soins, projet de vie : **94 %** **A**

Indicateurs spécifique à la psychiatrie :

Hospitalisation à temps plein

- Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes : **75 %** (→ stable) **C**
- Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes : **69 %** (→ stable) **C**
- Centre Médico-Psychologique
- Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes : **5 %** (→ stable) **C**
- Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes : **14 %** (↗ en progrès) **C**