

URGENCE

114

114 : Le numéro d'urgence pour personnes sourdes ou malentendantes

Document en FALC
FAcile à Lire et à Comprendre



Le 114, c'est quoi ?

Le **114** est un numéro d'urgence pour les personnes ayant des difficultés à parler ou à entendre comme les personnes :

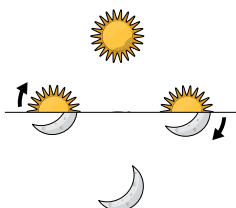
- sourdes,
- malentendantes,
- aphasiques,
- dysphasiques.



En cas de situation d'urgence, vous pouvez être aidé, que vous soyez témoin ou victime.

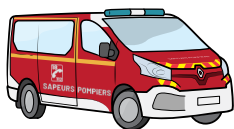
Vous pouvez alerter et communiquer par :

- visio, pour échanger en **Langue des Signes Française**,
- tchat,
- SMS.



Le **114** est disponible **24 heures sur 24** et **7 jours sur 7**.

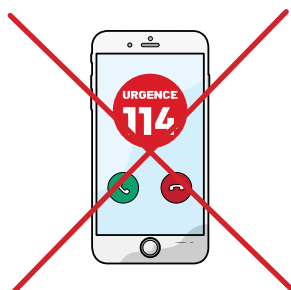
Le **114** est un service national et **gratuit**.



C'est pour qui ?

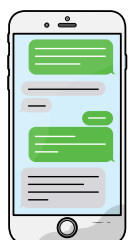
Le **114**, c'est accéder au même service pour tous !
Plus besoin d'aller chercher une personne entendante pour contacter :

- les pompiers,
- la gendarmerie,
- la police,
- ou les urgences médicales.



Attention :

Le **114 ne reçoit pas les appels vocaux téléphoniques.**
Les appels vocaux ce sont les appels où on parle.



Comment ça marche ?

Vous pouvez contacter les urgences en visio
et avoir une conversation en **Langue des Signes Française**.
Vous pouvez aussi :

- échanger en oral-écrit,
- dialoguer en écrivant.



[En savoir plus sur le fonctionnement du 114](#)



Vous pouvez utiliser l'application sur votre téléphone pour contacter le 114.



Sur notre application
Urgence 114
à télécharger sur votre store



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store

Vous pouvez contacter le 114 par Internet.



Sur notre site internet :
urgence114.fr





Le **114** vous pose des questions pour avoir des informations sur la situation d'urgence comme :

- le lieu de l'urgence,
- savoir ce qu'il s'est passé,
- connaître l'identité des personnes concernées.



Avec ces informations le **114** peut prévenir les secours si nécessaire. Les secours interviendront le plus rapidement possible.



Se préparer

Vous pouvez compléter à l'avance votre profil sur l'application **Urgence 114** ou sur le site internet **Urgence 114**. Cela permet de gagner du temps en cas d'urgence.



La petite info en plus

Si vous êtes dans l'impossibilité de parler à voix haute, par exemple si la personne violente est dans la même pièce que vous, vous pouvez envoyer un SMS au **114**.

Avec le **114** on gagne un temps précieux qui peut sauver des vies !



Document FALC réalisé par le Centre de Formation ETAPES de l'Adapei Papillons Blancs d'Alsace.

Rédaction et transcription en FALC : Simon SCHOEFFLER.
Relecture et validation : Alain BELLEMARE du SAVS de Lingolsheim et Maeva GROSS, avec le soutien de Simon SCHOEFFLER.
Illustrations / Mise en page : Fx Gaab.

© European Easy-to-Read Logo : Inclusion Europe. Plus d'informations sur <https://www.inclusion-europe.eu/>

Le Centre de Formation ETAPES a créé le **#JeDisFALC**, le rendez-vous ressources, conseils et outils en FALC. Pour suivre notre actualité et découvrir d'autres documents en FALC, rejoignez le Centre de Formation ETAPES sur **LinkedIn**.



Suivre

Vous appréciez ce contenu ?



Aimez



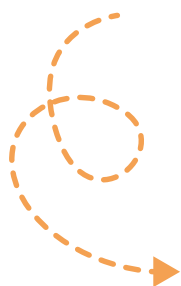
Commentez



Partagez



Sauvez



Activez  sur la page
Centre de Formation ETAPES
pour ne rien manquer !