


INDICATEURS QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS ET EXPÉRIENCE DES USAGERS (IQSS)

Centre Hospitalier Duchenne de Boulogne-sur-Mer

Données officielles de l'année 2025

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (source 2024)							
Consommation de solution hydro-alcooliques (ICSHA) classe B		85% ↑	Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse		84% →		
QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON QLS (source 2024)							
Médecine Chirurgie Obstétrique		72% →	Soins Médicaux et de Réadaptation		89% ↑	Santé mentale	48% ↑
ÉVALUATION ET RÉÉVALUATION DE LA DOULEUR PCD (source 2024)							
Médecine Chirurgie Obstétrique		100% ↑	Soins Médicaux et de Réadaptation		48% ↓	Santé mentale	88% ↑
PRISES EN CHARGE CLINIQUES							
→ Les audits de dossiers			Santé Mentale				
Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes en psychiatrie ambulatoire (CV)			5% →	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes en psychiatrie ambulatoire (ADD)		14% ↑	
→ Par les données médicales informatisées à but statistiques			Ré hospitalisations (de 1 et 3 jours) suite à un séjour ambulatoire				
<ul style="list-style-type: none">Après cholécystectomiesSuite à des interventions pour lithiases urinairesAprès interventions pour affections non lithiasiques			<ul style="list-style-type: none">Après interventions sur les amygdalesAprès hémorroïdectomiesAprès prostatectomies transurétrales				
			Santé Mentale				
Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres					100% de conformité		
CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT							
La Haute Autorité de Santé (HAS) statue sur la qualité de la prise en charge, la mise en œuvre des droits des patients, le management et la démarche d'amélioration.							
Le patient		96%	Les équipes de soins		95%	L'établissement	96%
SATISFACTION DES USAGERS (campagnes e-satis enquête de satisfaction nationale via mail après sa sortie)							
Médecine Chirurgie Obstétrique			75,83% →			B	
Accueil	Prise en charge médicale		Prise en charge paramédicale		Chambre	Repas	Sortie
72,26%	82,8%		86,51%		77,2%	63,61%	68,47%
Ambulatoire			82,23% →			A	
Avant hospitalisation		Accueil	Prise en charge		Prestation hôtelière		Sortie
84,54%		85,83%	86,51%		76,52%		77,88%
Soins Médicaux et de Réadaptation						Non évaluable	
COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE							
Alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) pour les patients en disposant							
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance							
Messagerie Sécurisée de Santé							