

INDICATEURS QUALITÉ, SÉCURITÉ DES SOINS ET EXPÉRIENCE DES USAGERS (IQSS)

Centre Hospitalier Duchenne de Boulogne-sur-Mer

Données officielles de l'année 2025

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS (source 2024)							
Consommation de solution hydro-alcooliques (ICSHA) classe B		85% ↑	Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse		84% →		
QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON QLS (source 2024)							
Médecine Chirurgie Obstétrique	72% →	Soins Médicaux et de Réadaptation	89% ↑	Santé mentale	48% ↑		
ÉVALUATION ET RÉÉVALUATION DE LA DOULEUR PCD (source 2024)							
Médecine Chirurgie Obstétrique	100% ↑	Soins Médicaux et de Réadaptation	48% ↓	Santé mentale	88% ↑		
PRISES EN CHARGE CLINIQUES							
→ Les audits de dossiers			Santé Mentale				
Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes en psychiatrie ambulatoire (CV)			Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes en psychiatrie ambulatoire (ADD)		14% ↑		
→ Par les données médicales informatisées à but statistiques			Ré hospitalisations (de 1 et 3 jours) suite à un séjour ambulatoire				
<ul style="list-style-type: none"> Après cholécystectomies Suite à des interventions pour lithiases urinaires Après interventions pour affections non lithiasiques 			<ul style="list-style-type: none"> Après interventions sur les amygdales Après hémorroïdectomies Après prostatectomies transurétrales 				
			Santé Mentale				
Mesure des hospitalisations de longue durée à temps plein en soins libres					100% de conformité		
CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT							
La Haute Autorité de Santé (HAS) statue sur la qualité de la prise en charge, la mise en œuvre des droits des patients, le management et la démarche d'amélioration.							
Le patient	96%	Les équipes de soins	95%	L'établissement	96%		
SATISFACTION DES USAGERS (campagnes e-satis enquête de satisfaction nationale via mail après sa sortie)							
Médecine Chirurgie Obstétrique				75,83% →	B		
Accueil 72,26%	Prise en charge médicale 82,8%	Prise en charge paramédicale 86,51%	Chambre 77,2%	Repas 63,61%	Sortie 68,47%		
Ambulatoire				82,23% →	A		
Avant hospitalisation 84,54%	Accueil 85,83%	Prise en charge 86,51%	Prestation hôtelière 76,52%		Sortie 77,88%		
Soins Médicaux et de Réadaptation							
COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE							
Alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) pour les patients en disposant							
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance							
Messagerie Sécurisée de Santé							

