

L'ÉCHO du CHB

Le magazine du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer

#09 - Décembre 2025

Cuisine Relais

Unité Diététique (U.T.S.N.)



Zoom sur les Diététiciennes du Centre Hospitalier !

P. 7

3

ZOOM

Culture de sécurité des soins : ça se mesure !

6

INTERVIEW

Cédric Leblond,
Directeur du CFMS

SOMMAIRE

3

ZOOM SUR ...

- La mesure de la culture de sécurité des soins des établissements de santé

4 - 5

ACTUALITÉS

- Une chaîne dernier cri au Laboratoire
- Le CRT est lancé aux Ehpad
- Bientôt une adresse mail pour chaque agent
- L'Informatique lance une campagne Cyber sécurité
- Le portail E-admissions, présenté aux secrétaires

6

RESSOURCES HUMAINES

- Interview de Cédric Leblond
- Nos nouveaux praticiens

7

ENTRE NOUS

Focus sur les Diététiciennes

8

ENTRE NOUS

Agenda et retour en images

**Centre Hospitalier**

Boulogne sur Mer

Allée Jacques Monod, BP 609
62321 Boulogne-sur-Mer Cédex
Tél : 03 21 99 33 33

www.ch-boulogne.fr

2

Docteur, Madame, Monsieur,

La fin d'année est là et les festivités approchent. Derrière nous une année bien remplie entre projets, travaux et récompenses.

Sélection par la Fondation du Patrimoine pour le financement des travaux du clocheton des Ehpad, label ESMO pour les Soins Palliatifs intégrés à l'Oncologie, label Centre d'Excellence pour le service de Chirurgie Digestive et Bariatrique, nomination de deux de nos praticiens en tant que Professeurs Associés des Universités, subvention de l'ARS de 12 millions d'euros pour le projet de restructuration des Urgences... ces belles distinctions nous honorent mais c'est pourtant avec une profonde tristesse que nous accueillons cette fin d'année.

Si nous brillons, c'est grâce à vous, chers agents. Et quand le malheur s'abat sur notre communauté hospitalière, c'est notre établissement qui souffre.

Je tiens à rendre hommage à Mathieu Cornu, disparu le 24 novembre alors qu'il portait secours à des victimes. Cet aide-soignant a voué sa vie au service des autres et c'était, tout comme vous, un maillon indispensable de notre établissement.

J'adresse mes plus sincères condoléances à ses proches, ses amis, ses collègues..

Prenez soin de vous et merci à chacun d'entre vous pour ce que vous accomplissez chaque jour au sein des services.

Corinne SÉNESCHAL
Directrice du Centre Hospitalier

Directeur de publication :

Corinne SÉNESCHAL, Directrice

Rédaction :

Delphine FOURNIER, Chargée de communication

d.fournier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 36 59

Florence GAMBIER, Chargée de communication

f.gambier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 34 09

Merci aux praticiens et équipes qui ont contribué à ce numéro

Photos :

Service Communication, Freepik, archives

QUALITÉ : MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

À l'hôpital, la sécurité est une composante indispensable des soins et concerne tous les professionnels de santé. Le développement de la culture de sécurité des soins est un projet qui s'inscrit dans la durée et qui nécessite l'engagement et l'implication de tous les acteurs au sein de l'établissement (professionnels de santé et management).

Comment l'évaluer et la renforcer ?

Pour répondre à cette question, une campagne de mesure de la culture de la sécurité des soins est proposée aux établissements de santé depuis 2023. Cette enquête, de la Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques en santé (FORAP) a été réalisée en partenariat avec la Haute autorité de santé (HAS).

Nous avions déjà participé à cette campagne en 2023

C'est le service d'Endocrinologie et le CARDEO qui avaient représenté l'établissement. La participation des professionnels de ces 2 services avait pointé la nécessité de mettre en place « la charte d'incitation à la déclaration des événements indésirables GED-0910 ».

Pour 2025-2026, l'ensemble des professionnels des services de soins sont invités à participer et à s'exprimer sur leur perception de la sécurité des soins.

→ Concrètement

Pour participer, il suffit de répondre à un questionnaire anonyme (durée 20 minutes, 43 questions).

Pour accéder au questionnaire, il sera possible:

- D'aller sur Intranet, dans l'onglet Qualité où vous

trouverez le lien correspondant à la campagne

- De scanner directement le QR Code de l'enquête à partir des affiches disponibles dans les services

→ Et après ?

Les résultats de l'enquête permettront de disposer d'un diagnostic de la culture « sécurité des professionnels du CHB » et de définir collectivement des actions concrètes permettant de développer notre « culture sécurité des soins ».

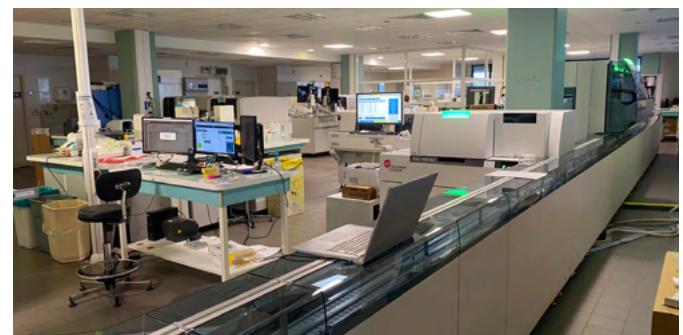
Les 10 dimensions de la culture sécurité des Soins

- 1- Perception globale de la sécurité
- 2- Fréquence de signalement des événements indésirables
- 3- Attentes et actions des supérieurs hiérarchiques concernant la sécurité des soins
- 4- Organisation apprenante et amélioration continue
- 5- Travail d'équipe dans le service
- 6- Liberté d'expression
- 7- Réponse non punitive à l'erreur
- 8- Ressources humaines
- 9- Soutien du management pour la sécurité des soins
- 10- Travail d'équipe entre les services de l'établissement

UNE CHAÎNE DERNIER CRI AU LABORATOIRE

Le Laboratoire se modernise et accueille depuis juin du matériel dernière génération. Mis en service en ce mois de novembre, ce renouvellement du parc d'automates permet d'accroître la sécurité des process.

Le Laboratoire vient d'être équipé de deux automates d'immuno-analyse et de deux automates de biochimie. Ces automates de dernière génération ont été complétés par un convoyeur qui les alimente (le Dx A 5000). Les avantages de cette automatisation des processus du laboratoire sont évidemment la sécurité. « Il y a beaucoup plus de contrôles qualité. Nous ne faisons pas forcément plus d'analyses mais c'est un gage de sûreté des analyses », précisent Jeanick Chochoy, Cadre du service, et Elise Descamps, Faisant Fonction de Cadre. Il n'y a désormais plus qu'un point d'entrée unique et les tubes de prélèvement vont être triés et routés automatiquement vers les automates d'analyses.



SÉNIORS : LE CRT EST SUR LES RAILS



Il y a quelque temps, les Ehpad du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer ont reçu une réponse positive pour devenir Centre de Ressources Territorial du Boulonnais. Ce dispositif a été lancé le 1er octobre 2025 lors d'une réunion qui a rassemblé les équipes de Desvres et de Boulogne-sur-Mer. Leur première mission sera d'échanger sur les bonnes pratiques avec les professionnels du territoire. Le volet 2 de ce projet consistera à accompagner 30 personnes âgées de 60 ans et plus, en situation de perte d'autonomie (GIR 1 à 4), résidant sur le Boulonnais afin de proposer des prestations d'accompagnement renforcés, afin qu'elles puissent rester chez elles.

CRT du Boulonnais : 03 21 33 11 11

Mail : crt-chb@ch-boulogne.fr

UNE ADRESSE MAIL POUR CHAQUE AGENT DU CHB

Dans le cadre de la modernisation de nos outils de communication, le service Informatique va déployer des adresses mails nominatives pour l'ensemble des agents du CH de Boulogne-sur-Mer, selon le calendrier suivant :

- 02/12/2025 : création des adresses de type prenom.nom@ch-boulogne.fr pour les secrétaires et les IDE.
- 16/12/2025 : création des adresses de type prenom.nom@ch-boulogne.fr pour le reste du personnel ne disposant pas encore d'adresse mail.

Chaque agent recevra un courrier individuel, transmis via les cadres, comprenant :

- son adresse de messagerie,
- le mot de passe initial,
- les informations de connexion,
- ainsi qu'une charte d'utilisation de la messagerie.

Pour rappel, vous ne devez pas communiquer vos mots de passe ni les noter sur un post-it collé à votre PC. Et méfiance sur les mails frauduleux qui peuvent toucher les boîtes mails du CHB. Il en va de la sécurité informatique de l'établissement.

L'INFORMATIQUE LANCE UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION POUR LA CYBER SÉCURITÉ



Un simple téléchargement et une ouverture sur une pièce jointe peut compromettre tout le système d'information du CHB.

Une cyberattaque peut paralyser les services informatiques pendant des mois, voire des années, mettant en danger la qualité des soins et la sécurité des patients.



Vos mots de passe doivent être robustes pour protéger vos comptes contre le piratage.

On ne prête jamais ses mots de passe. Ils sont personnels et relèvent de votre responsabilité.

Ne les laissez jamais traîner dans un service, sur une affiche ou un post-it. Une photo peut être prise en un instant !



Vous pensez être en sûreté en utilisant un ordinateur, smartphone... ?

Sur internet, des personnes malveillantes profitent des inattentions pour nuire ou soutirer de l'argent.

Sur Google, les risques peuvent venir d'un téléchargement de logiciels malveillants ou d'un mail contenant une pièce jointe vétrolée. Réfléchissez toujours avant de cliquer !



- Choisissez un mot de passe fort
- Ne cliquez pas trop vite
- Verrouillez votre session
- Posez-vous les bonnes questions ! (Mail fiable ? Site sécurisé ? Demande suspecte ? Contenu légitime ?...)

LES SECRÉTAIRES INFORMÉES SUR E-ADMISSIONS

Mi-octobre, les secrétaires des différents services du CHB ont été conviées à un temps d'information sur la mise en place de E-Admissions.

Bientôt, les patients pourront se connecter à un e-portail, sur le site internet du CHB, pour enregistrer des pièces d'identité, réaliser leur pré-admission en ligne, consulter des factures et une messagerie sécurisée. Cette innovation assurera un gain de temps pour les patients qui n'auront qu'à se présenter directement au secrétariat du service concerné avec un QR Code pour finaliser la partie administrative. Plus d'attente aux admissions sauf pour les personnes n'ayant pas d'adresse mail ou internet et les admissions ne pouvant relever de la pré-admission en ligne. Pour le CHB, les objectifs sont un gain de temps aux secrétariats, une harmonisation des pratiques d'accueil, des supports et des nommages, une meilleure gestion des flux et des heures de pointe. Quelques services utilisent déjà les QR Code : les consultations de la Gynéco-obstétrique, des Sages-Femmes, de la Pédiatrie, de la Douleur, de la



Neurologie, de l'Endocrinologie, de la Cardiologie. Dès novembre, d'autres services en seront équipés pour qu'en juin 2026, toutes les consultations soient concernées hors Orthogénie, Médecine Nucléaire, Ophthalmologie, CESD, CSAPA, CMP. Des temps de formation sont prévus ainsi qu'une communication interne/externe afin d'informer le public.

CÉDRIC LEBLOND : « J'AIME LES PROJETS, LES DÉFIS, J'AI TOUJOURS DES IDÉES UN PEU FOLLES »

Arrivé en avril 2025 en tant que Directeur du CFMS, Cédric Leblond entend bien pousser la structure à son plus haut niveau.

Pouvez-vous vous présenter ?

Cédric Leblond : « Je suis Boulonnais, j'ai 47 ans, je suis marié, j'ai 3 enfants et des animaux dont 1 chèvre offerte par des collègues du CHB !

Je suis dynamique, au caractère affirmé, j'aime plaianter, travailler dans la bonne humeur et la rigueur. Très investi dans le Scoutisme, j'ai toujours eu pour objectifs de développer l'autonomie, les compétences, la confiance en soi et l'Engagement des jeunes ... chouette parallèle avec mes nouvelles fonctions ! »

Quel est votre parcours ?

C.L. : « Diplômé infirmier en 2002, je travaille dans différents services du CHB (médecine, chirurgie, néonat...) et me spécialise en 2006 (puériculteur) m'amenant à travailler dans les services de pédiatrie, de néonat et de chir enfant. Après 2 ans de fonction de cadre (IFSI et Chir ambu), je suis diplômé Cadre de santé en 2012, et exerce dans le pôle mères/enfants puis en chirurgie 4. En 2019, j'intègre le Département en tant que chef de service PMI... Nouvelles responsabilités, nouveaux projets et deviens Cadre Supérieur de Santé en 2020.

Avril 2025, aimant les projets et les Challenges, je réintègre le CHB en tant que Directeur du CFMS, adjoint à la Coordination des Enseignements. »

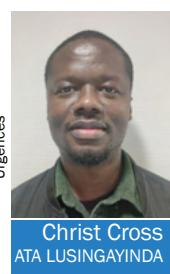
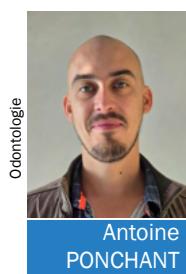


Concernant le CFMS, comment voyez-vous son avenir ?

C.L. : « Le CFMS a toujours été reconnu comme un institut de référence sur le territoire. Je compte, avec toute l'équipe que j'anime désormais, maintenir cette réputation et poursuivre son adaptation aux différentes évolutions en matière de méthodes pédagogiques, d'évolutions technologiques, en s'adaptant à la nouvelle génération d'apprenants et en se conformant aux évolutions réglementaires qui prendront effet dès la rentrée 2026.

J'aime les projets, les défis, j'ai toujours des idées un peu folles dans lesquelles j'espère pouvoir embarquer l'ensemble du personnel et pourquoi pas développer d'autres formations, travailler le partenariat avec les universités et participer à la création de passerelle entre différentes études. Je suis certain que le CFMS a un bel avenir ... à nous de le construire ! »

BIENVENUE À NOS NOUVEAUX PRATICIENS...



Départs

Dr PATIN - Réanimation / Dr NICO - Chirurgie viscérale et digestive / Dr COMBACAL - Psychiatrie /
Dr DUHAMEL - Endocrinologie / Dr HANQUIEZ- Urgences / Dr KHEDJAT - Néphrologie / Dr SALAZAR
LAZO - Imagerie médicale

ZOOM SUR LA DIÉTÉTIQUE À L'HÔPITAL : UNE AFFAIRE D'ÉQUIPE !



Souvent associée aux “régimes”, la diététique hospitalière est avant tout une science du soin et de l’humain. Au Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer, les diététiciennes travaillent chaque jour en étroite collaboration avec les équipes médicales, paramédicales et logistiques pour faire de l’alimentation un véritable outil thérapeutique.

Si nos 16 diététiciennes se regroupent chaque matin dans leur bureau près de la Cuisine, c'est en solo qu'elles rejoignent ensuite leur service respectif où elles sont affectées. Leurs missions ? Evaluer l'état nutritionnel des patients hospitalisés ; proposer des mesures adaptées selon leurs pathologies ; conseiller sur les compléments nutritionnels oraux, la concentration énergétique des repas. Ce n'est pas tout !

Des missions au cœur de parcours de soins

Du dépistage de la dénutrition à la prise en soin du diabète, de l’obésité ou des troubles du comportement alimentaire, les diététiciennes interviennent alors sur tout le CHB. Elles participent à l’éducation thérapeutique du patient, en hôpital de jour ou lors de programmes dédiés (AVC, maladies cardiovasculaires, obésité, etc.). Dans certains cas, elles prennent part à la mise en place d’une nutrition par sonde, quand l’alimentation orale n’est plus possible.

Leur travail ne s’arrête pas à la chambre du patient. Elles collaborent étroitement avec la Cuisine hospitalière pour élaborer des menus équilibrés et adaptés, aussi bien pour les patients (régimes spécifiques et textures adaptées) que pour le personnel. Elles gèrent les commandes de produits diététiques avec les prestataires ainsi que la réception

des palettes de nutrition puis la distribution de ces produits vers les chambres.

Une équipe engagée et complémentaire

La diététique ne se conçoit pas seule. Le lien avec les médecins, infirmiers, aides-soignants, psychologues, orthophonistes, cuisiniers et agents est essentiel. Chaque observation, chaque transmission, chaque geste partagé autour du repas contribue à la qualité du suivi nutritionnel. C'est cette synergie entre les professionnels qui fait la force du centre hospitalier de Boulogne : un investissement collectif au service du bien-être et de la santé des patients.

Les diététiciennes interviennent également en addictologie, animent des ateliers cuisine, et accompagnent des résidents d'EHPAD, en formant les équipes à la prévention de la dénutrition.

Après l’hospitalisation, le suivi ne s’arrête pas. Nos diététiciennes assurent la continuité du suivi nutritionnel en lien avec les diététiciens libéraux et les médecins traitants.

La diététique hospitalière, c'est bien plus que des grammages et des calories : c'est une prise en soin globale, humaine et collective !

AGENDA

Décembre

08 | 12 Marché de Noël des associations

Retrouvez de nombreuses associations (dont les Blouses Roses le 12 décembre) pour une vente de Noël au profit du Clocheton des Ehpad.

- 10h-16h Hall du CHB

**15 | 24 Marché de Noël des hospitaliers**

Retrouvez les agents du CHB pour une vente de produits artisanaux.

- 10h-16h Hall du CHB

La journée de la transfusion sanguine a eu lieu le 23 septembre avec la participation des étudiants infirmiers et des Donneurs de Sang du Boulonnais



Le 26 septembre, les sages-femmes de consultation Gynécologique ont tenu un stand sur la contraception.



Le 9 octobre signe le renouveau du comité Ville-Hôpital au cours duquel les annuaires des praticiens ont été échangés.

Le 12 octobre, plus de 550 personnes étaient présentes pour la marche rose autour des Berges de la Liane. Dont beaucoup d'agents du CHB !



Le 16 octobre, les étudiants du CFMS ont organisé une marche rose au sein du CHB sur le parcours santé biodiversité. Bravo à tous pour votre mobilisation dans la lutte contre le cancer du sein !



Bienvenue à nos 59 nouveaux internes ! Ils ont été accueillis au Centre Hospitalier le 2 novembre dernier et ont pris, depuis, leurs fonctions dans leur(s) service(s) respectif(s). Bon semestre à tous !