

L'ÉCHO du CHB

#07 - Juillet 2025

Le magazine du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer



Zoom sur un critère impératif qui peut sauver des vies : la maîtrise de l'urgence vitale

P. 3

4-5

ACTUALITÉS

L'Unité de Chirurgie de Soins Renforcés est née

7

ENTRE NOUS

Handiconsult, une aide précieuse au quotidien

SOMMAIRE

3

ZOOM SUR ...

Les simulations d'urgence vitale, critère impératif de la certification

4 - 5

ACTUALITÉS

- L'Unité de Chirurgie de Soins renforcés a ouvert en CHIR 4
- Du nouveau pour les travaux des Urgences
- Atalante a conquis le SMR
- Retour sur l'AG des personnels

6

RESSOURCES HUMAINES

- Interview de Sophie Delmotte
- Nos nouveaux praticiens

7

ENTRE NOUS

Focus sur le dispositif Handiconsult

8

ENTRE NOUS

Agenda et retour en images



Centre Hospitalier

Boulogne sur Mer

Allée Jacques Monod, BP 609
62321 Boulogne-sur-Mer Cédex
Tél : 03 21 99 33 33

www.ch-boulogne.fr

Docteur, Madame, Monsieur,

*L'été est là et le Centre Hospitalier continue de tourner au gré des départs et retours de vacances. Nos équipes, que je sais très **impliquées**, restent mobilisées, cet été, pour que se poursuivent nos missions envers nos usagers ainsi que les vacanciers qui pourraient avoir besoin de nos services. Je compte sur vous pour leur montrer toute l'étendue de nos **compétences** mais aussi notre hospitalité légendaire !*

*Les dossiers des projets naissants avancent également pour que notre bel établissement poursuive sa **transformation**. Si vous avez pu assister à l'assemblée générale des personnels, vous avez eu un aperçu des avancées des actions enclenchées l'année dernière pour le redressement financier du CHB. Les premiers résultats sont **encourageants** et je remercie l'ensemble des personnels pour leurs efforts.*

En mai 2026, nous serons à nouveau audités par la Haute Autorité de Santé dans le cadre d'une nouvelle certification et chacun a un rôle à jouer. Preuve en est, dans cette nouvelle édition de votre journal interne, nous avons mis en lumière les agents et services qui s'attachent à dispenser ou revoir les gestes d'urgence. Quel que soit leur corps de métier. Ce critère impératif, qui figure au catalogue des points à respecter pour la HAS, est un exemple parmi tant d'autres mais qui démontre votre motivation et votre implication. Merci à tous !

Bonne lecture et bel été.

Corinne SÉNESCHAL
Directrice du Centre Hospitalier

Directeur de publication :

Corinne SÉNESCHAL, Directrice

Rédaction :

Delphine FOURNIER, Chargée de communication
d.fournier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 36 59

Florence GAMBIER, Chargée de communication
f.gambier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 34 09

Photos :

Service Communication, Freepik, archives

CERTIFICATION : ZOOM SUR UN CRITÈRE «IMPÉRATIF» QUI PEUT SAUVER DES VIES

La certification, ce n'est pas que des cases à cocher ! La maîtrise de l'urgence vitale est un critère impératif : « Les équipes maîtrisent la prise en charge des urgences vitales » (Critère 2.2.12).

Parmi les attendus de la certification, on retrouve la connaissance du numéro dédié à l'urgence vitale, l'accès aux chariots/sacs d'urgence, leur contrôle et vérification... Et également la formation des professionnels aux gestes de première urgence (détection d'une urgence vitale, conduite à tenir...), la réalisation d'exercices de mise en situation ou de simulation d'urgence...

Face à une situation d'urgence, chaque seconde compte et chaque geste est décisif. Maintenir nos compétences à leur plus haut niveau est une responsabilité partagée qui garantit la sécurité de nos patients. Fin 2024, avait déjà eu lieu un exercice de simulation en Pneumologie sur la gestion d'une urgence vitale. Cette année, le projet évolue : plusieurs initiatives de formation aux gestes d'urgence, véritables entraînements pré-AFGSU, ont récemment vu le jour, portées par la volonté des équipes de terrain.

Atelier massage cardiaque à la Pharmacie

Loin de se limiter à son cœur de métier, le service de la Pharmacie a accueilli les toutes premières sessions de formation continue aux gestes d'urgence. L'objectif était clair et précis : se concentrer sur la maîtrise d'une compétence fondamentale, le massage cardiaque procédural. Plutôt que de survoler l'ensemble des gestes d'urgence, le choix a été fait de perfectionner ce seul maillon essentiel de la chaîne de survie. Les ateliers se sont focalisés sur la qualité du massage : la posture, le rythme, la profondeur, la continuité de l'effort. Cette approche ciblée a permis aux participants de gagner en efficacité et en confiance sur un geste qui peut faire toute la différence.

Simulation de massage cardiaque au SSR

Fort de ce premier succès, le projet a pris une nouvelle ampleur au sein du service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), avec une semaine entière dédiée



à la simulation. Près de cinquante soignants se sont immergés dans des scénarios complexes, recréant des situations vécues et redoutées dans les services.

Ces mises en situation ont permis de mettre en pratique le massage cardiaque, mais aussi d'intégrer l'ensemble des réflexes de la prise en charge d'urgence : l'alerte, la gestion du matériel, le travail en équipe et la communication sous stress.

Merci aux équipes de la Pharmacie et du SSR pour leur mobilisation, et à l'ensemble des participants pour leur implication. Nous devons poursuivre sur cette lancée. Merci à Julien Foly, coordinateur SMUR-SSE-Simulation et à David Patin, réanimateur pour l'organisation de ces séances de simulation.

Rappelons-le, ces sessions ne se substituent pas à l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence (AFGSU). Elles ont été conçues comme un entraînement régulier et une préparation active à cette certification officielle. En maintenant les compétences « à chaud », nous nous assurons que chaque professionnel est plus aguerri et mieux préparé le jour de sa formation ou de son recyclage AFGSU.

Ces projets, nés de la collaboration interservices, sont la preuve de notre engagement collectif pour l'excellence des soins.

Témoignage de Séverine, Cadre de Santé au pôle de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR).

« J'ai trouvé cela très concret. Cette formation apporte vraiment les bons réflexes, ceux qui sont essentiels quand on fait face à une situation d'urgence. Ce qui est un atout majeur, et qui fait toute la différence, c'est que nous avons pu faire la simulation directement dans nos locaux, avec notre propre matériel. »

Témoignage de Flavie, Enseignante Activité Physique Adaptée :

« Pour moi, cette formation était une vraie piqûre de rappel des gestes vus en AFGSU. C'est tellement important de revoir ces fondamentaux régulièrement. Il faudrait faire ce type de formation 2 à 3 fois par an. Ça nous permettrait d'être plus armés et rassurés face aux situations d'urgence. C'est crucial pour notre confiance et pour la sécurité de nos patients. »

L'UNITÉ DE CHIRURGIE DE SOINS RENFORCÉS A OUVERT EN CHIR 4

Figurant au Projet Médical d'Établissement, l'UCSR a ouvert, le 2 juin 2025.

Cette unité est destinée aux patients qui ont subi une lourde opération chirurgicale mais qui sont stables (sans défaillance d'organe) et qui nécessitent une charge en soins et une surveillance renforcée (bloc lourd, patient âgé, avec un IMC supérieur à 40, présentant des comorbidités...). Actuellement, l'UCSR comprend 6 lits en CHIR 4 et sera à terme complétée par 6 lits supplémentaires en CHIR 5 en cas de bilan positif. L'unité servira également de repli, en cas de Situation Sanitaire Exceptionnelle et si la situation l'exige. Les objectifs sont multiples : assurer un suivi post opératoire strict et continu, gérer des traitements chronophages ou spécialisés ainsi que permettre la chirurgie lourde malgré les contraintes externes.

Concernant le mode de réservation, si le patient a un parcours programmé, la décision se prend en consultation pré-chirurgicale. Le Bloc doit être prévenu et un mail doit être envoyé à la Cadre d'UCSR ainsi qu'à la cellule d'ordonnancement. Le dossier sera validé en réunion de programmation chaque jeudi. En cas d'hospitalisation non programmée, la réservation en UCSR se fait par le chirurgien ou l'anesthésiste auprès de l'infirmier au DECT 4440.

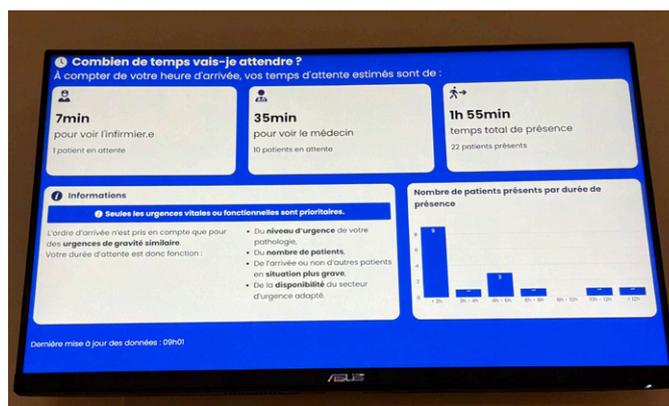


TRAVAUX DES URGENCES, LE PROJET SE PRÉCISE

Budget, échéance et configuration, on en sait plus sur le projet de restructuration des Urgences.

Fin 2024, les réunions ont été relancées concernant la restructuration des Urgences adultes et pédiatriques. Le Comité Opérationnel Territorial de l'Investissement en Santé a émis un avis favorable au projet qui entre désormais dans le cadre de la stratégie régionale des investissements en santé et sera accompagné financièrement à hauteur de 50 %. Pour un montant total estimé à 23 millions d'euros. Les travaux devraient débuter en février 2027 pour une ouverture entre mars et juin 2028. En juillet 2025, trois architectes ont été choisis. Chacun devra faire une proposition et le projet élu sera désigné en octobre 2025.

Le service sera réorganisé et gagnera 800m² de surface grâce à la construction d'un étage sur le toit terrasse derrière les Urgences actuelles. La configuration en trois couloirs parallèles sera abandonnée pour plus de fluidité et pour assurer



la continuité des soins. Côté nouveauté, la salle d'attente des Urgences a récemment été pourvue d'un dashboard. Cet outil, alimenté en temps réel, permet aujourd'hui aux patients en salle d'attente de visualiser le temps d'attente estimé. Une solution adoptée pour limiter les mécontentements et éviter les agressions.

ATALANTE, L'EXOSQUELETTE, A CONQUIS LES SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

Le 18 juin dernier, la société Wandercraft est venue réaliser une démonstration de son exosquelette au Centre de Soins Médicaux et de Réadaptation. L'appareillage a suscité curiosité, échanges et enthousiasme parmi nos équipes.

Technologie de pointe et médecine, la combinaison des deux fait des merveilles et cet Atalante est tout simplement impressionnant. Après une présentation de la société Wandercraft, Marine, enseignante Activité Physique Adaptée, et Briec, masseur-kinésithérapeute, ont testé les fonctionnalités de l'exosquelette devant leurs collègues et la Direction.

Conçu pour réapprendre à marcher, dans le cadre d'une rééducation à la marche au sein d'une structure dédiée, l'utilisation précoce d'Atalante permet, après une lésion neurologique, de potentialiser la récupération fonctionnelle et de prévenir l'apparition de complications secondaires. Au Centre Hospitalier, l'exosquelette pourrait bénéficier aux patients éligibles atteints d'hémiplégie flasque récente, spastique, d'une monoplégie d'un membre inférieur ou d'une paralysie cérébrale. D'une valeur de 216 000 euros (TTC) hors accessoires, des financements sont possibles sur étude de dossier. Affaire à suivre ...



LES PERSONNELS, IMPLIQUÉS DANS LES PROJETS

Le 27 juin dernier, la Direction du Centre Hospitalier conviait ses personnels à une assemblée générale afin de faire le point sur l'avancée du projet d'actions initié l'année dernière après l'arrivée de Corinne Sèneschal, Directrice.

Les mesures proposées et qui se mettent en place progressivement ont pour but de redresser les finances de l'établissement mais aussi de définir un mode de fonctionnement de la nouvelle Gouvernance dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire. Il s'agit également d'améliorer de nombreux points. On peut citer la qualité. La prochaine visite de certification aura lieu en mai 2026 et le CHB est déjà mobilisé. L'outil informatique qui est en voie de modernisation. Quant au volet Ressources Humaines, un guide du temps de travail a été signé fin 2024 et il est associé à un logiciel du temps de travail opérationnel. La politique de remplacement a été définie (réduction des enveloppes, gestion par les Cadres Supérieurs



de santé, organisation de pool par pôle, baisse du recours à Hublo...). Ces assemblées générales sont l'occasion pour la Direction d'informer l'ensemble des agents dans un souci de transparence et une manière d'impliquer la communauté hospitalière dans cette dynamique de transformations.

LES FINANCES N'ONT QU'À BIEN SE TENIR AVEC SOPHIE DELMOTTE, DIRECTRICE ADJOINTE

Arrivée en mai 2025 à la Direction des Affaires Financières et des Affaires Générales, Sophie Delmotte témoigne d'un solide parcours qu'elle mettra à profit pour contribuer à redresser les finances de l'établissement et permettre de poursuivre les projets de développement.

Pouvez-vous vous présenter ?

Sophie Delmotte : « Je suis originaire du Nord et attachée à ma région. Je suis mariée et mère de deux garçons de 27 et 22 ans. Engagée dans des actions associatives auprès des jeunes et de manière générale dans des actions de santé publique, je suis aussi sensibilisée à la santé des femmes. Sur mon temps libre, j'aime la musique, la cuisine et le jardinage ainsi que les beaux paysages. Je suis arrivée début mai et je remercie la communauté médico-soignante pour leur accueil chaleureux ! ».

Quel est votre parcours ?

S. D. : « J'ai un DUT de biologie. Je suis ensuite entrée à l'IAE de Lille en sciences de gestion (finance contrôle de gestion). J'ai été chargée de mission au CHU de Lille pour les secteurs biologie, imagerie et psychiatrie. Après le concours de l'Ecole Nationale de la Santé Publique, mon premier poste concernait l'analyse de gestion, en même temps que le démarrage de la T2A. J'ai travaillé pour 4 établissements de santé dans le Nord avant un « pas de côté » de 3 ans en ARS pour accompagner le projet de santé du Pacte pour la Réussite de la Sambre Avesnois Thiérache. J'ai finalement demandé ma réintégration en établissement de santé. »



Concernant les Affaires Financières, quels sont vos objectifs premiers ?

« Arrivée dans un contexte de dégradation importante des finances, il s'agit d'accompagner les équipes pour restaurer les outils et les organisations qui nous permettront de fiabiliser le pilotage et éclairer les décisions institutionnelles et à court terme, s'équiper pour le dialogue de gestion avec l'ARS. Le périmètre de la Direction des Affaires Financières et des Affaires Générales permet d'avoir une vision plus large que le prisme des finances. C'est un challenge aussi pour les équipes qui sont amenées à travailler avec plus de transversalité. L'enjeu est de soutenir les projets de développement du CHB, se donner les moyens pour continuer de porter l'offre de santé en référence et excellence ».

Sophie Delmotte, Directrice adjointe aux Affaires Financières et Affaires Générales. Poste 30.75 / s.delmotte@ch-boulogne.fr

BIENVENUE À NOS NOUVEAUX PRATICIENS...

Médecine Physique et Rééducation	 Camille RAPIOR	Laboratoire	 Catherine CHIALI	Gynécologie	 Gloria GLAGO	Dermatologie	 Hamza BOUKHERROUBI	Gériatrie	 Isaac ATOKO	Pharmacie	 Joumana FRANCIS	Traumatologie	 Mohammed DJILLALI
Cardiologie	 Marion SELOSSE	Urgences	 Nafissatou ROUAMBA	Réanimation	 Pierre-Edouard FLOCH	Endocrinologie	 Meriem STITI	Anesthésie	 Anne-Françoise LINCKS	Départs			

Dr BODGAN - Pédiatrie / Dr CAYEUX - Pharmacie /
Dr BRUNIN - Unité Opérationnelle d'Hygiène /
Dr DEBAVELAERE - Pneumologie / Dr BENKAHLA -
Urgences / Dr DEVEAUX - Chirurgie Plastique /
Dr GOURNAY - Pédiatrie

HANDICONSULT FACILITE L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Depuis 2021, le dispositif Handiconsult permet à des patients, en situation de handicap, de bénéficier d'un accueil personnalisé au sein des consultations du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer. Rencontre avec Aurélie, Céline et Natacha, nos trois professionnelles spécialisées dans l'accompagnement des publics sensibles.

Handiconsult a vu le jour suite à un appel à projets de l'ARS. Etablissement support du GHT, le Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer s'est naturellement positionné en tant que porteur du projet. Aurélie Prudhomme, Infirmière coordinatrice, Céline Barbieux, Infirmière et Natacha Roblin-Bigot, Educatrice spécialisée, composent la cellule Handiconsult et n'interviennent donc pas seulement au sein de notre établissement. Elles couvrent un large territoire du Calaisis à l'Audomarrois en passant par le Montreuillois. Et leur accompagnement s'adresse aux adultes comme aux enfants justifiant d'une notification MDPH et lorsque se présentent des difficultés d'accès au matériel, aux locaux, des difficultés communicationnelles, de compréhension, une déficience intellectuelle ou une absence d'aide et un besoin d'accompagnement.

Plusieurs étapes pour préparer une consultation

Tous les types de handicap sont pris en charge (Sourd/muet/aveugle/autisme/polyhandicap/déficience mentale/ trouble du neuro-développement/ handicap moteur...). Le CHB fait d'ailleurs partie du réseau Sourds et Santé et une aide interprète peut être obtenue. «*Nous sommes une équipe mobile. Nous allons chez les gens et intervenons en structure. Hôpitaux, cliniques, cabinets libéraux...*», détaillent-elles. Leur but est de faciliter l'accès aux soins et de remettre les personnes dans un parcours de soins en assurant un suivi. Concrètement, les patients ou leur famille appellent Handiconsult pour une aide à la consultation. Parce que tout cela se programme ! Dans l'objectif d'un rendez-vous médical, Handiconsult va parfois intervenir plusieurs fois auprès de la personne en situation de handicap pour établir un bilan des capacités et difficultés, une évaluation des besoins... «*Cette année, nous sommes intervenues principalement pour des rendez-vous gynécologiques, dentaires ou ophtalmologiques. Ces types de soins où il y a contact sont parfois difficiles pour certains*



patients et nous les y préparons. Par exemple, pour un soin dentaire, nous pouvons amener à la famille, un kit dentaire avec un miroir, des gants, un livret santé BD qui comporte des liens vidéos et des images d'illustration. Le but est que la famille, l'aidant ou la structure puisse faire des exercices d'habituations sur le patient. Nous réalisons également des consultations blanches pour le familiariser au lieu, au matériel, aux bruits. Les examens d'imagerie médicale et les prises de sang sont souvent sources de stress aussi ».

Handiconsult est un service gratuit et financé par l'ARS. En cas de besoin, n'hésitez pas à contacter Aurélie, Céline et Natacha !

En 2024, Handiconsult a accompagné 162 nouveaux patients. La filière active dénombre 363 patients pour 960 consultations ou examens, 148 préparations et 66 consultations blanches.

Handiconsult est relié à Sillage dans les interventions «Paramed et sociaux». La fiche synthèse est consultable en vue d'une consultation.

Contact : poste 35 48

AGENDA

Septembre

14 Brocante des Ehpad sur le site Duflos

- 08h00-18h00

80 exposants. 10€ le mètre linéaire. 2 mètres max par personnes. Stand buvette et crêpes. Concert gratuit des Martyrs en fin de journée.

Cette action a pour but de collecter des fonds pour financer la reconstruction du Clocheton des Ehpad. Paiement uniquement par chèque à l'ordre du Trésor Public et à transférer au secrétariat de Duflos : 03 21 99 30 66

Nous cherchons des bénévoles pour le jour J !

16 Septembre en Or par la Pédiatrie

- 10h00 - 16h00

Stand d'information. Vente de noeuds dorés et tombola

15 19 Semaine Sécurité Patient

- Hall du CHB 10h-16h

- Les 16/17/18 : Stand vaccination rougeole par la Médecine du Travail et l'UOH. Stand «Bon usage des E.P.I.» «Boîte à coucou». «Mannequin tenue professionnelle», «Gestion des excréta», «Gestion épidémie», «Sensibilisation antivax». Escape Game «Prévention du risque infectieux» par l'UOH et sur inscription auprès de votre cadre.

- Le 18/09 : Stand du Pôle Femmes-Enfants avec atelier «Change d'un bébé en sécurité» et atelier «Santé - environnement».

-Stand de la Qualité et Copil Bientraitance. Dates à venir.

23 Journée de la Transfusion Sanguine par le Laboratoire et des étudiants infirmiers

- 10h00 - 16h00

Hall du CHB

26 Journée de la Contraception Stand des services Gynécologie - Obstétrique Urologie

- 09h00 - 16h00

Hall du CHB

RETOUR EN IMAGES



Le 18 mai, le CHB accompagnait M. Perrot dans une marche entre les deux caps. Bravo à tous pour cette initiative et ce beau moment de partage !



Le 22 mai, l'IFEP organisait avec le CHB une journée de sensibilisation à l'expérience patient à laquelle de nombreux agents ont participé.



Le 5 juin, le CHB et les Laboratoires Brothier organisait une réunion d'échanges sur la cicatrisation des plaies. De nombreux établissements voisins et des praticiens libéraux ont fait le déplacement. Félicitations aux intervenants pour leur présentation de qualité.



Le 12 juin la Cardiologie a été remerciée par une famille suite au décès de leur proche. Ils ont reçu une sculpture gravée et dédiée.



Le 23 juin, l'équipe de coordination des prélèvements d'organes et de tissus s'est mobilisée pour la journée du don d'organes.



Le 25 juin, l'IFAS ouvrait ses portes au public pour présenter la formation aide-soignant avec des élèves et encadrants toujours impliqués. Au top !



Le 11 juillet, le Parcours Santé Biodiversité a été inauguré. Bravo aux différentes équipes qui ont oeuvré pour que tout soit prêt rapidement !