

# L'ÉCHO du CHB #06 - Mai 2025

Le magazine du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer



**Praticien, Secrétaire médicale, Aide-soignante, Brancardier, Infirmière... tous concernés par la certification !**

**P. 3**

**4-5**

## **ACTUALITÉS**

Un an pour l'activité FOP en Cardiologie

**7**

## **ENTRE NOUS**

Qui sont nos Infirmières en Pratiques Avancées ?

## SOMMAIRE

3

## ZOOM SUR ...

Restons mobilisés pour la visite de 2026

4 - 5

## ACTUALITÉS

- L'activité de fermeture de FOP fête ses 1 an
- Une parenthèse de douceur à l'USP
- Temps fort pour les secrétaires médicales

6

## RESSOURCES HUMAINES

- Tous à vélo en Mai
- Nos nouveaux praticiens de Mai

7

## ENTRE NOUS

Focus sur les Infirmières en Pratiques Avancées

8

## ENTRE NOUS

Agenda et retour en images



Centre Hospitalier

Boulogne sur Mer

Allée Jacques Monod, BP 609  
62321 Boulogne-sur-Mer Cédex  
Tél : 03 21 99 33 33

www.ch-boulogne.fr

*Docteur, Madame, Monsieur,*

*Voilà un an que votre magazine interne a refait surface et c'est toujours avec autant de plaisir et de fierté que nous vous l'adressons tous les deux mois. C'est un **lien** entre nous qui permet à chacun de se tenir au courant de l'actualité du CHB et des évolutions de notre bel établissement. Ensemble nous donnons le **tempo** et c'est grâce à l'investissement de chacun, quelle que soit votre fonction.*

*Nos chères et **indispensables** secrétaires médicales ont pu se réunir dernièrement et, au-delà de l'importance de ces rencontres, nous tenions à les valoriser car elles participent tout autant aux succès de l'établissement.*

*Dans ce nouveau numéro, nous sommes également fiers d'annoncer que la Cardiologie fête les un an de l'activité de fermeture de FOP (Foramen Ovale Perméable) ! **Merci** à tous ceux qui y ont contribué.*

*Cette année, nous devons rester mobilisés pour la seconde visite de certification qui aura lieu en mars 2026. Et nous pouvons compter sur le service Qualité - Gestion des Risques, des Vigilances et des Usagers - pour nous accompagner vers cette échéance. C'est **ensemble** que nous pouvons réussir !*

*Bonne lecture !*

**Corinne SÉNESCHAL**  
Directrice du Centre Hospitalier

## Appel à candidature

Le comité d'éthique recrute !

Le comité d'éthique a pour but de réfléchir, échanger, informer sur toute question concernant l'éthique hospitalière.

Il contribue à l'affirmation d'une culture éthique au sein de l'établissement

Transmettez votre candidature à l'adresse suivante : [ethique@ch-boulogne.fr](mailto:ethique@ch-boulogne.fr)

## Directeur de publication :

Corinne SÉNESCHAL, Directrice

## Rédaction :

Delphine FOURNIER, Chargée de communication  
[d.fournier@ch-boulogne.fr](mailto:d.fournier@ch-boulogne.fr) / 03 21 99 36 59

Florence GAMBIER, Chargée de communication  
[f.gambier@ch-boulogne.fr](mailto:f.gambier@ch-boulogne.fr) / 03 21 99 34 09

## Photos :

Service Communication, Freepik, archives

# CERTIFICATION PAR LA HAS : RESTONS MOBILISÉS POUR LA NOUVELLE VISITE EN MARS 2026 !

La Haute Autorité de Santé a statué sur une certification « sous conditions » pour le CHB. Une contre-visite se déroulera en mars 2026 pour vérifier la pérennisation de la dynamique et des actions engagées.

Etablissement certifié sous condition

« Qualité des soins à améliorer »



Une nouvelle équipe d'experts visiteurs sera dépêchée par la HAS (délai de 12 mois maximum) pour réaliser une visite de certification complète. Cette visite se fera au regard des **critères du nouveau manuel de certification** (6ème cycle) disponible en ligne. Dans cette nouvelle itération, la HAS a effectué une refonte des critères. **Les attendus sont plus élevés avec des critères « impératifs » renforcés et plus nombreux** (passage de 17 à 21 critères). Les 21 critères « impératifs », comme lors de la précédente itération, sont **les exigences fondamentales** de la HAS pour les établissements de santé. Les zones de consultations seront visitées. Les méthodes employées seront les mêmes que lors de la visite précédente (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé, audit système et observation). Le service qualité est là pour vous accompagner et vous expliquer toutes les nouveautés. Ne ratez pas votre mensuel Qual Infos... !

L'établissement tout entier est mobilisé. Vous l'avez déjà montré. Il faut maintenant **renforcer les acquis et intégrer les nouveautés**. C'est pourquoi, une préparation complémentaire se met en place afin d'obtenir le statut « établissement certifié » :

- Renforcement des rencontres de la Commission Qualité, Gestion des Risques et des Vigilances (CQGRV) pour les propositions d'actions coordonnées et les décisions et, création de points d'étapes en COPIL certification pour les arbitrages.
- Nomination de pilotes de thématiques et appui sur les instances et comités existants
- Déploiement d'audits hebdomadaires et mensuels dans les services ainsi que des audits complémentaires (hygiène...)
- Organisation de séminaires dédiés à la préparation de la certification
- Diffusion mensuelle d'un Qual Info
- Reprise des exercices dès septembre 2025

Le CHB relève le défi. Il montre son engagement pour la qualité des soins !

Des documents sont accessibles dans l'intranet dans la rubrique qualité. **Pour info :** Actuellement, le CHB réalise les audits obligatoires dans le cadre des campagnes des Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS).

## EXPÉRIENCE PATIENT : UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Le Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer s'engage avec l'IFEP (l'Institut Français de l'Expérience Patient) dans la structuration de la démarche « Expérience Patient ».

Le projet a été lancé le 17 mars avec M. Amah Kouevi, Directeur de l'IFEP, et M. Pierre DAEMS, Chef de projet. Le groupe, appelé les ambassadeurs de l'expérience patient, constitué de professionnels et des Représentants des Usagers, a confirmé son engagement dans le projet. L'IFEP, plébiscité par la Haute Autorité de santé, a pour vocation de contribuer à faire de l'expérience patient un levier de transformation du système de santé en France. En pratique, l'IFEP s'appuie sur l'histoire, la culture



et les actions existantes de l'établissement qu'il accompagne pour développer l'expérience patient et l'intégrer comme une pratique de soins. Nous avons la chance de bénéficier d'un « coup de pouce » d'une durée de 6 mois pour structurer notre démarche.

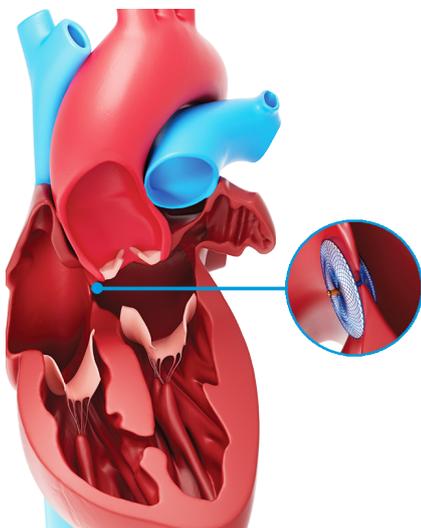
# LA CARDIOLOGIE FÊTE LES 1 AN DE L'ACTIVITÉ DE FERMETURE DE FORAMEN OVALE PERMÉABLE



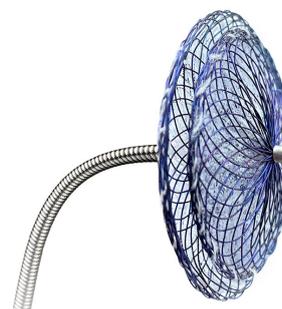
En février 2025, la Cardiologie a célébré le premier anniversaire de la fermeture d'un foramen ovale perméable (FOP), par voie percutanée, réalisée au Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer.

Cela fait maintenant un an que les docteurs Balmette et Nugue, Cardiologues interventionnels, réalisent cette procédure dans notre établissement pour les patients victimes d'un accident vasculaire cérébral (AVC) lié à un foramen ovale resté perméable et pour éviter les récives. Le foramen ovale est un trou situé entre les deux oreillettes cardiaques. Sa présence est parfaitement naturelle chez le fœtus. Normalement, le foramen est complètement obstrué par une membrane après la naissance. Toutefois,

il arrive que le foramen ovale ne soit pas refermé. On parle alors de foramen perméable (FOP). Cette anomalie cardiaque entraîne des échanges sanguins anormaux entre les oreillettes cardiaques. Un FOP est souvent sans gravité, mais peut dans certaines circonstances, entraîner un accident vasculaire cérébral. Cette nouvelle activité a été rendue possible, grâce à une coopération interservices renforcée (neurologie, anesthésie et cardiologie), ainsi qu'à un investissement médical et paramédical. Les infirmiers, les infirmiers-anesthésistes et les manipulateurs-radios ont été formés aux activités interventionnelles et à la prise en charge du patient en amont et en aval de la procédure. Le service doit également beaucoup au docteur Ivan Bouzguenda, Cardiopédiatre lillois. Ce dernier les a accompagnés tout au long de la mise en place de cette nouvelle activité hospitalière, afin de les aider à améliorer la prise en charge des patients du littoral. Bravo à tous !



Le passage est fermé entre l'oreillette droite et l'oreillette gauche grâce à un obturateur qui vient s'ouvrir de chaque côté du FOP. ©Abbott



L'obturateur de FOP est guidé par cathéter jusqu'au trou. ©Abbott

## USP : OZZY ET THIMÉ CRÉENT UNE PARENTHÈSE DE DOUCEUR AUPRÈS DES PATIENTS

Depuis début mars les patients de l'USP ont une nouvelle pensionnaire au poil... Thimé, chatte de 3 ans, leur apporte du réconfort tout comme Ozzy, le chien de l'association Ozz'happy spécialisée dans la médiation animale.

C'est une année qui commence bien pour l'USP. Le service a officiellement son chat ! Agents et patients vont bénéficier de la thérapie ronron avec Thimé, une jolie chatte sibérienne. Un peu timide pour le moment, la belle prend ses marques. La présence d'un animal auprès de patients en fin de vie ou en souffrance est un vrai plus. Cela apporte distraction, détente et réconfort. Une vraie bulle de bonheur pour tous ! Quant à Ozzy, ses missions sont également d'apaiser les patients en créant des interactions. L'association Ozz'Happy intervient en USP toutes les deux semaines à raison d'une heure par séance. Merci à l'association Palliopale qui a financé les deux projets !

«Ozzy est un chien très joyeux et très empathique. Il va naturellement et sans crainte vers les patients mais aussi les soignants qui apprécient beaucoup sa compagnie», précisent Laurence et Charlotte, bénévoles de l'association. En effet, dans le service, les soignants ont tous une petite attention pour Ozzy qui se sent déjà comme chez lui !



## TEMPS FORT POUR LES SECRÉTAIRES DU CHB

Le 24 avril dernier, les secrétaires médicales du Centre Hospitalier étaient invitées à une réunion générale animée par la Direction.

C'est un premier rassemblement qui en appelle d'autres tant pour l'importance que revêtent ces temps d'échanges que pour l'occasion de toutes les rassembler. Mme Séneschal, Directrice, et Mme Simonin, Directrice des Ressources Humaines, ont remercié nos secrétaires médicales pour leur investissement quotidien. Après un point sur la situation budgétaire et le rappel des axes à mener, un focus a été réalisé sur les missions de Bérénice Roux, Coordinatrice des secrétaires, récemment arrivée à la Direction et encadrée par Véronique Saint-Martin.

Lors de cette réunion, le recours à Doctolib a été annoncé. Certains médecins pourront être présents sur la plateforme de réservation en ligne. L'outil libérera du temps aux secrétaires médicales qui pourront se consacrer différemment aux patients.



Le DIM, la Qualité et le service Juridique ont réalisé des rappels sur les bonnes pratiques (identitovigilance, respect du secret médical y compris concernant les bulletins de situations des patients et qualité des lettres de liaison). Cette matinée s'est terminée en toute convivialité par un cocktail dînatoire. Félicitations aux agents qui ont été récemment admis au concours de secrétaire médicale !

# MAI À VÉLO : LE CHALLENGE REPREND ENTRE LE CH DE CALAIS ET LE CH DE BOULOGNE

En ce mois de mai 2025, la manifestation Mai à Vélo a 5 ans. Et pour la deuxième année, notre établissement s'engage dans cette belle initiative et ce challenge avec le CH de Calais. Qui fera le plus grand nombre de km à vélo ?

La mobilité douce. Qui n'en a jamais entendu parler ? De plus en plus promue dans notre société, en quête de slow life et de mieux vivre, la mobilité douce gagne du terrain et même dans les entreprises. Le CHB, engagé dans la responsabilité sociétale et environnementale, ne peut que vous encourager à enfourcher votre deux roues !

Et c'est Rémi Nieuwlandt, Ingénieur Conseiller en Transition Energétique et Ecologique, votre référent, qui est à la manoeuvre quant à la promotion de ce challenge «Mai à vélo».

Durant tout le mois, cumulez des kilomètres, les week-ends ou la semaine, pour vous rendre au CHB ou pas ! Tout est pris en compte. Même les trajets en vélo électrique ou trottinette. L'année dernière, le CHB avait enregistré 4044 km contre 2384 km pour les Calaisiens soit 6428 km au total, la distance qui sépare la Côte d'Opale de Chicago.

C'est bon pour la santé, votre porte monnaie et la planète, alors on compte encore sur vous !

## Comment participer ?

Téléchargez l'application Geovelo. Rejoignez la communauté CH de Boulogne avec le code : DDKPBEG Pendant tout le mois de mai, enregistrez vos trajets pour que notre communauté cumule les kilomètres ! Vous pouvez également scanner le QR code ci-contre.



Pour plus d'infos : Rémi Nieuwlandt, Ingénieur Conseiller en transition Energétique et Ecologique : 36 19

## BIENVENUE À NOS NOUVEAUX PRATICIENS DE MAI...



# INFIRMIÈRES EN PRATIQUE AVANCÉE : «ON A UN REGARD DIFFÉRENT ET COMPLÉMENTAIRE»

Depuis quelques années déjà, le métier d'Infirmière en Pratique Avancée a conquis de nombreux établissements de santé. Le Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer en compte deux depuis septembre 2024. Caroline Cavois et Sabine Pouchelle sont IPA avec une mention «Oncologie et Hémato-Oncologie» pour l'une et «Maladie Rénale Chronique Dialyse Transplantation Rénale» pour l'autre. Rencontre avec ces deux professionnelles impliquées et pleines de projets !

Être infirmière, c'est une vocation. Être IPA, c'est aussi «un projet personnel et un projet institutionnel», résumant Caroline et Sabine. L'un ne va pas sans l'autre. Nos deux Infirmières en Pratique Avancée étaient déjà en poste au Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer, en tant qu'Infirmières, depuis plusieurs années. Elles étaient donc en terrain connu quand elles sont revenues de formation après deux ans de master. Aujourd'hui, elles sont intégrées au parcours de soins des patients, en complémentarité des praticiens et de l'équipe paramédicale en place. «Je reçois les patients en alternance avec les Néphrologues, en fonction du stade de la maladie», précise Sabine. Toutes les deux restent des Infirmières mais avec des compétences élargies sur lesquelles les médecins s'appuient pour prendre le relais. Elles peuvent adapter et renouveler les traitements, demander des examens biologiques et radiologiques complémentaires. «Nous avons également un grand rôle dans l'écoute des patients. Nous sommes là pour répondre à leurs questions », rajoute Caroline.

## Un suivi de qualité pour les patients

Toutes les deux admettent que c'est encore «en construction car nouveau» mais s'accordent également sur les retours positifs qui commencent à émerger. Tant du côté des praticiens que des patients. «On commence à avoir les retours suite aux rendez-vous mis en place en fin d'année dernière. On constate qu'on apporte de la qualité au suivi. Les patients sont satisfaits. On voit avec eux leurs priorités et on les accompagne pour améliorer leur qualité de vie. Ils se sentent peut-être plus à l'aise et moins intimidés car nous sommes Infirmières. Notre temps de consultation est plus long aussi. Les médecins peuvent, eux, se dégager du temps médical et ils nous disent parfois qu'on a un regard différent et complémentaire. Pour



aller plus loin dans la prise en charge à la maison, on donne des renseignements aux médecins traitants. On travaille aussi avec les pharmacies locales. Notre but est d'être un appui».

Pour notre établissement, c'est un véritable bénéfice et qui permet de raccourcir les délais de rendez-vous. A titre d'exemple, pour une première consultation en Néphrologie, il faut 6 à 9 mois de délai. En recevant les patients, les IPA permettent de dégager des créneaux aux praticiens.

Caroline et Sabine sont au début de cette nouvelle aventure et ont déjà des projets en tête. On leur souhaite bonne route dans leurs nouvelles fonctions !

### Pour aller plus loin...

La Pratique Avancée pour les auxiliaires médicaux a été introduite dans la loi de modernisation du système de santé de 2016. Les premières formations d'IPA ont été dispensées en 2018 d'après le décret d'application relatif à l'exercice des IPA. En France, il existe d'autres formations concernant les domaines d'intervention suivants : la mention «Psychiatrie et Santé Mentale», la mention «Pathologies Chroniques Stabilisées, Prévention et Polypathologies Courantes», et la mention «Urgences».

# AGENDA

Mai

## 22 Atelier Sensibilisation Expérience Patient

- Club médical étage -1  
10h-11h (groupe 1) ou  
11h30-12h30 (groupe  
2) ou 15h-16h (groupe  
3)

Tous les personnels qui sont en contact avec les patients ou interviennent dans le parcours de soins sont invités à participer.  
Inscription par mail à :  
qualite@ch-boulogne.fr

Juin

## 05 Réunion d'échanges sur la prise en charge des plaies par le CHB et les laboratoires Brothier.

- CFMS - amphithéâtre  
Florence Nightingale  
13h30 - 17h30

Sur inscription (cf. mail du service communication et/ou affiche présente dans les vitrines).

## 13 Tournoi de foot interservices

Notre fameux tournoi de foot revient. Plus de précisions sur le lieu et inscriptions prochainement...

# RETOUR EN IMAGES



Les parents bénéficient de conseils personnalisés lors des ateliers de portage organisés en Maternité par nos infirmières puéricultrices.



Fin mars, le CHB a reçu les acteurs des secours en mer pour une réunion d'échanges dans le cadre de la crise migratoire et des nombreux naufrages.



Le pôle Femme-Enfant a tenu son second Forum Naissance le 14 mars dernier avec de nombreux partenaires. C'est un succès qui en appelle d'autres ! Bravo à tous pour cette journée qui a bénéficié à de nombreux parents/futurs parents !



En plein exercice de montage de la tente du plan NRC, cet agent n'a pas hésité à donner de sa personne. C'était le 27 mars dernier.



Inédit, les sapeurs-pompiers de l'unité Secours en Milieux Périlleux et Montagne ont réalisé des grandes manoeuvres au CHB.



Fin avril, nos petits patients de Pédiatrie ont eu la visite des joueurs de l'USBCO. Avec une crêpe partie pour ravir tout le monde !



Bienvenue aux nouveaux Internes qui ont intégré les services ce lundi 6 mai 2025 ! Ils sont 74 ce semestre : 48 Internes, 18 Docteurs juniors et 8 Faisant Fonction d'Internes.