

L'ÉCHO du CHB

#05 - Mars 2025

Le magazine du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer



Les Ehpad du Centre Hospitalier ont été choisis pour devenir Centre de Ressources Territorial du Boulonnais P. 3

4-5

ACTUALITÉS

Une certification
" sous conditions " pour
le CHB

7

ENTRE NOUS

Focus sur le Service
Social et ses missions

SOMMAIRE

3

ZOOM SUR ...

Un Centre de Ressources Territorial pour le Boulonnais

4 - 5

ACTUALITÉS

- Le renouveau du service de Chirurgie Vasculaire
- Le CHB est certifié « sous conditions »
- L'USP, appui territorial du Boulonnais

6

RESSOURCES HUMAINES

- Trois questions à Céline Toussaint
- Les arrivées et départs du CHB

7

ENTRE NOUS

Focus sur le service social et ses missions

8

ENTRE NOUS

Agenda et retour en images



Centre Hospitalier

Boulogne sur Mer

Allée Jacques Monod, BP 609
62321 Boulogne-sur-Mer Cédex
Tél : 03 21 99 33 33

www.ch-boulogne.fr

Docteur, Madame, Monsieur,

L'année 2025 a démarré sur les chapeaux de roue avec de beaux projets concrétisés, et d'autres qui vont enfin connaître un coup d'**accélérateur** ces prochains mois. C'est la fin du suspense pour la certification de la HAS qui a nous a communiqué son rapport. Notre établissement est certifié sous **conditions** et les experts souhaitent réaliser une seconde visite sous 6 à 12 mois afin de vérifier que nos pratiques sont pérennes. Nous devons encore faire preuve de ténacité et je sais que je peux compter sur vous face à ce nouveau **challenge**.

Tout n'est pas sombre ! Le Printemps et le soleil reviennent. Et nous avons également de bonnes nouvelles. Les Ehpad et notre récente USP (qui fêtera ses 1 an en mai) viennent d'être choisis pour être appuyés territorial du Boulonnais. Chacun dans sa spécialité. C'est encore une belle **récompense** que nous vous devons ! Je le redis, nous avons un bel établissement et nous pouvons être **fiers** de ce que nous accomplissons chaque jour. Gardons la tête haute, relevons nos manches et avançons !

Bonne lecture !

Corinne SÉNESCHAL
Directrice du Centre Hospitalier

Appel à candidature

Le comité d'éthique recrute !

Le comité d'éthique a pour but de réfléchir, échanger, informer sur toute question concernant l'éthique hospitalière.

Il contribue à l'affirmation d'une culture éthique au sein de l'établissement

Transmettez votre candidature à l'adresse suivante : ethique@ch-boulogne.fr

Directeur de publication :

Corinne SÉNESCHAL, Directrice

Rédaction :

Delphine FOURNIER, Chargée de communication
d.fournier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 36 59

Florence GAMBIER, Chargée de communication
f.gambier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 34 09

Photos :

Service Communication, Freepik, archives

UN CENTRE DE RESSOURCES TERRITORIAL POUR FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE DES AÎNÉS

Les Ehpad du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer ont reçu une réponse positive à un appel à candidatures de l'ARS pour devenir Centre de Ressources Territorial du Boulonnais. Concrètement, d'ici septembre 2025, les Ehpad deviendront l'appui des professionnels du territoire pour permettre aux séniors de rester à domicile grâce à un accompagnement renforcé et des mesures adaptées.

Viellir chez soi... de nombreux aînés aspirent à rester à leur domicile tout en bénéficiant de soins adaptés. Dans les faits, et en fonction de l'état de santé d'une personne âgée, la demande n'est pas toujours réalisable. De nombreux services existent pourtant, à l'image des services de soins à domicile, qui favorisent dans un premier temps ce maintien. Mais lorsque l'admission en EHPAD est requise, pour le séniors, partir du domicile nécessite de quitter ses souvenirs, et pour son aidant, l'arrivée en structure est psychologiquement, émotionnellement et financièrement difficile. La création du Centre de Ressource Territorial (CRT) du Boulonnais va permettre de pousser un peu plus loin le maintien au domicile avec l'arrivée d'une équipe ressource qui pourra coordonner l'action des spécialistes autour du séniors et mettre en place des dispositifs de prévention et de télésurveillance. A Boulogne-sur-Mer, ce sont les Ehpad du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer qui ont été choisis pour porter le CRT. Sa mise en œuvre se fera avec le soutien des partenaires du territoire notamment l'Ehpad Saint Antoine de Desvres et A DOM 62 mais également les Mairies, leur CCAS, les infirmiers libéraux et les professionnels qui ont marqué leur intention de soutenir le projet dès son initiative par le Centre Hospitalier.

Une ouverture de l'Ehpad vers l'extérieur

« Pour le moment, nous réalisons nos premières réunions avec l'ARS. Je pense que l'équipe du CRT se mettra en place d'ici à la rentrée 2025. Nous allons affiner les besoins en recrutement avec nos partenaires. Mettre en place un CRT, c'est non seulement faire de l'EHPAD « hors murs » mais aussi ouvrir les structures vers l'extérieur pour en donner une image plus positive. Pour les séniors et leurs aidants cela pourra permettre d'appréhender autrement l'arrivée. Aujourd'hui, l'entrée en EHPAD se fait souvent en urgence, parce qu'on ne peut plus faire autrement. C'est pour cela qu'elle est mal vécue. Le CRT permettra de mieux préparer cette institutionnalisation si elle a lieu », souligne Michelle Billion, Directrice déléguée aux Ehpad.



Photo d'illustration

Les missions d'un CRT telles qu'elles ont été définies pour l'appel à projets sont :

- Une mission d'appui aux professionnels du territoire (formation des professionnels, appui administratif et logistique, mise à disposition de compétences et ressources gérontologiques, gériatriques et de ressources et équipements spécialisées ou de locaux adaptés)
- Une mission d'accompagnement renforcé pour 30 personnes âgées de 60 ans ou plus, en situation de perte d'autonomie (GIR 1 à 4), résidant sur l'une des communes du territoire du Boulonnais, en complémentarité des interventions avec les acteurs du domicile afin de proposer des prestations d'accompagnement renforcés, afin qu'elles puissent rester chez elles, quand elles le souhaitent, dans les meilleures conditions possibles, retarder l'entrée en institution ou mieux la préparer.

En France, les ARS ont pour mission de créer 200 Centres de Ressources Territoriaux sur l'ensemble du territoire d'ici à 2025. Le Boulonnais est dans les temps !

LE RENOUVEAU DE LA CHIRURGIE VASCULAIRE



Depuis 2023, le service de chirurgie vasculaire a opéré un virage marquant. Nouvelles recrues, nouveaux projets et équipement de dernière génération font renaître la spécialité et l'attrait du CHB auprès de futurs postulants.

Si vous suivez l'actualité sur les réseaux sociaux du Centre Hospitalier, vous aurez appris que le service de Chirurgie vasculaire a récemment accompli deux belles interventions chirurgicales : un pontage en greffe artérielle et une chirurgie mini invasive d'une rupture d'une aorte abdominale. Ces interventions ont été rendues possibles grâce à l'acquisition de nouveaux matériels et à la coordination des équipes du bloc. Les chirurgiens vasculaires Arthur Leroux (arrivé en 2023) et Geoffrey Bernard (arrivé en 2024) forment une équipe renouvelée et efficace aux côtés du Dr Sleiman Kerdi.

Et depuis, les projets fleurissent. *« On a la chance d'être autant sur des projets interventionnels que chirurgicaux. Cela nous donne l'opportunité de faire la passerelle entre ces deux pôles d'intérêt commun. Tout est possible évidemment grâce à l'ensemble des équipes médicales et paramédicales autant dans les services qu'au bloc opératoire et avec le soutien de l'administration sur les nouvelles technologies. À ce jour l'établissement s'est prémuni d'un arsenal de pointe avec une salle hybride et une radioscopie*

mobile à la hauteur du centre expert national. Nous n'oublions pas que cette modernisation se concrétise aussi grâce au Dr Kerdi. C'est un peu son héritage », souligne le Dr Leroux.

Ces acquisitions rendent autant possibles les prises en charge mini-invasives endovasculaires que les chirurgies ouvertes de patient complexe (pathologie aortique, des troncs supra-aortiques, pontage). Sans oublier l'amélioration de leurs pratiques de chirurgie plus traditionnelles par stent, abord d'hémodialyse ou chirurgie veineuse des varices par laser. A noter la mise en place de la chirurgie ambulatoire pour la chirurgie endovasculaire artérielle et la chirurgie veineuse superficielle des varices en mode mini invasif. Le service travaille sur les projets à venir. On peut déjà citer la création d'un hôpital de jour vasculaire *« pour éviter les aller-retours des patients vers les consultations. L'idée est d'optimiser leur passage »* et la création d'un nouveau service de pathologies vasculaires qui intégrera l'angéiologie et ce, *« afin de mutualiser les moyens et les plateformes techniques ».*



UNE CERTIFICATION «SOUS CONDITIONS» AVEC UN SCORE DE 95,42%

Le Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer vient d'être certifié par la Haute Autorité de Santé. Cette certification «sous conditions» signifie une seconde visite dans 6 à 12 mois ; les experts souhaitant vérifier la pérennisation des actions engagées.

En novembre dernier, les experts de la HAS avaient livré une première tendance après leur visite de l'établissement. Plutôt satisfaits, ils nous avaient tout de même alertés sur certains points.

Les principaux écarts aux attendus relevés portent sur la prise en charge médicamenteuse, l'identitovigilance et la coexistence de dossier papiers et numériques.

Notre établissement a bien entendu été certifié avec une notation de 95,42% mais avec des écarts aux attendus qui ont poussé la HAS à organiser une seconde visite sous 6 à 12 mois. Visite qui aura pour objectif de vérifier «la pérennisation de la dynamique et des actions engagées». Le Centre Hospitalier a obtenu les notes suivantes : 96% pour le chapitre 1 relatif au patient, 95% pour le chapitre 2 relatif aux équipes de soins et 96% pour le chapitre 3 relatif à l'établissement.

La gouvernance et l'équipe qualité savent pouvoir compter sur des personnels motivés et d'ores et déjà mobilisés.



L'USP, APPUI TERRITORIAL DU LITTORAL NORD SUD

L'USP, ouverte en mai 2024, a été choisie pour être appui territorial du Littoral Nord Sud. Les médecins conseillent désormais les professionnels de santé sur des questions relatives aux soins palliatifs.

Comptant désormais parmi les 33 USP des Hauts de France, l'USP du CHB a répondu, en 2024, à l'appel à projets de l'ARS relatif à l'organisation des appuis territoriaux des soins palliatifs. L'USP de Boulogne sur Mer a été choisie et couvre depuis janvier 2025 les territoires du Calaisis, de l'Audomarrois, du Boulonnais et du Dunkerquois.

Concrètement, ce dispositif a pour mission de :

- conseiller, concerter, soutenir et orienter les professionnels de santé dans des situations nécessitant des soins non-programmés ;
- conforter les professionnels dans l'établissement de prescriptions anticipées ;
- aider à des prises en charges spécifiques et à la décision thérapeutique ;

- aider à l'orientation et guider sur la conduite à tenir : conseiller sur l'indication d'hospitalisation et orienter vers les établissements du territoire ou les services de régulation des urgences ;
- appuyer le SAMU ou le SAS ainsi que la permanence de soins ambulatoires (PDSA) pour une expertise en soins palliatifs et les réponses à apporter pour un juste soin en urgence.

L'appui se fait par téléphone la nuit, les week-ends et les jours fériés. Les objectifs de ce service sont de compléter les dispositifs existants pour garantir la continuité de la prise en charge des patients en soins palliatifs et mieux répondre aux besoins des professionnels de santé les accompagnant mais aussi de limiter le nombre d'hospitalisations en soins palliatifs et de favoriser le maintien à domicile dans le respect de la volonté des patients.

CÉLINE TOUSSAINT, ENTRE VISION TERRITORIALE DES ACHATS ET LIEN DES HÔPITAUX DU GHT

Arrivée en janvier 2025 à la Direction des achats du GHT Côte d'Opale, Céline TOUSSAINT a la délicate mission de coordonner les besoins des établissements du GHT tout en s'accommodant des contraintes et des défis actuels.

Pouvez-vous vous présenter ?

« Depuis janvier 2025 j'occupe le poste de Directrice et coordinatrice des achats du GHT Côte d'Opale. Notre groupement est composé de 3 hôpitaux : le centre hospitalier de Boulogne-Sur-Mer, le centre hospitalier de Calais et l'IDAC de Camiers. Je suis originaire de la Marne, en région Grand-est, où j'ai grandi. Je découvre donc le territoire du Boulonnais depuis quelques semaines. Je dois dire que je suis déjà conquise par la beauté et la variété des paysages. »

Quel est votre parcours ?

« Je suis opticienne de formation initiale. Après un BTS en alternance, j'ai poursuivi mes études pour me spécialiser en examens de la vue et adaptations de lentilles de contact. J'ai exercé cette profession en ville durant 6 années, à Reims, Paris et Nantes. Attirée par la diversité des emplois, j'ai décidé de rejoindre la fonction publique en 2016 en tant qu'attachée d'administration de l'Etat. A l'issue d'une formation d'un an, j'ai rejoint la Direction des affaires financières du Ministère de l'éducation nationale à Paris où j'ai travaillé 4 ans dans le domaine des ressources humaines. En 2022, j'ai passé le concours de directeur d'hôpital, me conduisant à l'EHESP de Rennes, pour une scolarité de deux années organisée autour de temps de formation et de stages au CHU de Reims. »

A l'heure où l'on prône le « consommer moins mais mieux », et avec toutes les contraintes et les besoins croissants d'un établissement hospitalier, quelle est votre ligne directrice ?



« Je souhaite développer une vision territoriale des achats en approfondissant les liens au sein de notre GHT. Les achats sont à la fois invisibles et présents partout dans l'hôpital. Nous sommes des prestataires de service en soutien des professionnels. L'objectif est ainsi de créer un véritable partenariat entre les professionnels de l'hôpital et la Direction des achats pour améliorer à la fois la satisfaction des besoins de chacun et nos pratiques d'achat. Aujourd'hui on attend plus de nous, notamment dans le domaine de la responsabilité sociale et environnementale (RSE). Les achats représentent en effet près de 70% des émissions de CO2 d'un établissement de santé. Nous nous devons d'être au rendez-vous et ce d'autant plus que nous avons la chance d'avoir une communauté hospitalière intéressée et investie. »

Céline Toussaint, Directrice et coordinatrice des achats du GHT Côte d'Opale
Poste 36.89 / c.toussaint@ch-boulogne.fr

BIENVENUE À NOS NOUVEAUX PRATICIENS DE MARS...



Chirurgie thoracique

Turaia
RAMI

SERVICE SOCIAL : « PRÈS DE 11 000 PERSONNES ACCOMPAGNÉES CHAQUE ANNÉE »



Service transversal du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer, le service Social est amené à intervenir auprès des patients hospitalisés dans tous les secteurs. Il s'attache à participer à la résolution de problématiques telles qu'une couverture sociale absente ou un retour au domicile difficile.

Les missions du service Social vous sont peut-être méconnues et pourtant vous avez certainement déjà croisé l'un des 20 travailleurs sociaux de l'équipe, également composée d'un cadre socio-éducatif, d'une secrétaire, d'un infirmier (dans le cadre de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé). L'assistante sociale du personnel vient compléter l'équipe et dépend de la DRH quand les autres dépendent de la Direction des Soins.

Leurs missions sont d'écouter, informer, orienter et accompagner les usagers qui en font la demande ou dont un proche a fait la demande. L'équipe soignante du service où est hospitalisé le patient peut également interpeller le service Social. Chaque assistante sociale travaille en binôme ou trinôme afin d'assurer une continuité de service. Enfin elles assurent une veille des situations de maltraitance et délits. Si nécessaire, le service peut envoyer des informations préoccupantes ou des signalements au Procureur de la République.

Un accès aux soins pour tous

«*Quand on nous fait part d'une probable difficulté au sujet d'un patient, nous faisons le point sur sa situation avant son hospitalisation ; la manière dont son motif d'hospitalisation va impacter son devenir et son projet de sortie. L'objectif est de travailler avec lui*», résume Guillaume Chauchoy, cadre socio-éducatif

du service Social.

Lorsqu'un patient ne peut rentrer chez lui seul, les assistantes sociales réalisent des démarches pour la mise en place d'un plan d'aide à domicile voire orienter le patient vers le service de Soins Médicaux et de Réadaptation. «*Après le SMR, soit le patient peut rentrer chez lui, soit on l'oriente en fonction de son âge vers un Ehpad ou une famille d'accueil ou une structure adaptée*». Il arrive que les patients ne bénéficient plus d'une couverture sociale ou qu'elle soit partielle. Le service Social participe alors à la réouverture des droits auprès de la Sécurité Sociale et fait en sorte que les patients puissent avoir accès aux soins. Dans le cadre de la PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé), les professionnels du service Social accompagnent fréquemment des personnes en situation difficile ou irrégulière et leur permettent de bénéficier des soins ou traitements qui sont dispensés par les praticiens.

Créé en 2003, le service Social voit le nombre de ses missions s'accroître chaque année. Son activité a triplé en vingt ans. En 2023, environ 11 000 personnes ont été accompagnées par le service Social. «*Ce nombre est constant depuis 5 ans*». Et il risque peu de diminuer !

Pour contacter le service Social : secrétariat poste 30 05 du lundi au vendredi en journée. Liste des assistantes sociales par service avec DECT sur l'annuaire interne (intranet) en page 31.

AGENDA

Mars

7 Journée du cancer colorectal

- Hall du CHB 10-16h

13 Journée du rein

dans le cadre de la Semaine nationale du Rein.

- Hall du CHB 10h-15h30
- Dépistage gratuit de 10h à 13h30.
Jeu concours, information, prévention...

14 Forum naissance

- Hall du CHB 10h-17h
- Stands PMI, CAF, CPAM, solution de garde, allaitement, portage, massage, lessive, contraception, aide à domicile, conseils nutrition et santé, smoothie bike.

20 Journée mondiale de l'hygiène bucco dentaire

- Du 17 au 25 mars
- Sensibilisation du personnel soignant des Ehpad. Formation au CFMS. Participation au groupe de travail pour le Copil Bienveillance. Evènement organisé par l'équipe Territoriale en Santé Orale (ETSO).

Avril

4 Vente de brioches

par les Blouses Roses

- Hall du CHB dès 7h et hall du SMR dès 9h

Les fonds serviront à financer des actions pour les aînés et les enfants. 4,80€ le sachet de 5 briochettes nature.

VŒUX : UNE HAUSSE DES INDICATEURS À TOUS LES NIVEAUX



La cérémonie des vœux du Centre Hospitalier s'est déroulée le 13 janvier dernier, après une année riche en rebondissements.

Après avoir évoqué quelques uns des projets aboutis en 2024 et ceux à venir, Mme Corinne Séneschal, Directrice du CHB, a tenu à remercier les personnels pour leur implication et leur bienveillance.

Le Dr Eric Fodzo, Président de la Commission Médicale d'Établissement, a souligné la qualité de notre établissement et également les qualités des soignants qui œuvrent chaque jour aux cotés de nos patients. Puis M. Frédéric Cu villier, ancien Ministre, Maire de Boulogne-sur-Mer et Président du Conseil de Surveillance, a rappelé le « fort niveau d'activité de l'établissement qui présente une hausse des indicateurs à tous les niveaux ».

Cette cérémonie a été l'occasion de remercier les donateurs qu'ils soient particuliers, entreprises ou associations. En 2024, grâce à leur soutien, nous avons récolté 22 309, 86 euros pour Octobre Rose et 5382,31 euros pour l'AFM Téléthon !



Grâce aux dons, l'USP a acheté du matériel pour améliorer le confort des patients : plaids, bouillottes, appareil à crêpes...



En février, le CHB a fait un don de matériel et dispositifs médicaux à l'association Vilna Ukraïna pour venir en aide aux hôpitaux ukrainiens.



Le Relais H a souhaité faire un don de livres à la Pédiatrie. Merci pour les petits qui vont être gâtés lors de leur passage dans le service !



Après 5 années au CHB, Arthur Coffignier, notre Directeur des Finances est parti vers d'autres horizons. Bonne continuation à lui.



Ozy (le chien) et Mochi (le cochon d'Inde) interviennent désormais en USP pour le bonheur des patients et des soignants.