

FICHE DE POSTE

CADRE DE SANTE PARAMEDICAL

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier : Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales

Code métier : 05U20

Grade : Cadre de Santé

Pré requis :

Diplôme requis :

- Etre titulaire du diplôme de cadre de santé

Liaisons hiérarchiques :

- Coordonnateur général des soins et des enseignements
- Directeur des soins et directeur Qualité
- Cadre supérieur de santé responsable du pôle

Liaisons fonctionnelles :

- Chef de pôle,
- Médecin chef de service,
- Equipe médicale et paramédicale du service et du pôle,
- Unités de soins,
- Services médico-techniques,
- IFSI

Horaires de travail :

Attribution du poste sur la base d'une quotité de travail à 100%, sur la base du régime « Cadre ».

L'amplitude horaire est déterminée suivant les nécessités du service sur une base de 39h/semaine.

Intégration dans le roulement des permanences de cadre (samedi, dimanches et jours fériés), au service de la continuité des soins.

Rencontre des agents de nuit une fois / mois (poste décalé 16 heures - minuit à l'initiative du cadre)

La planification des congés intègre le remplacement par un cadre du pôle.

Particularité du poste :

Encadrement et management des équipes de soins (jour / nuit)

Organisation transitoire (spécifique à l'année 2020)

Une organisation transitoire est mise en place jusqu'au 1^{er} juillet 2020 pour les cadres du pôle de Médecine, de Médecine Cancérologie et de Chirurgie, afin d'/de:

- Assurer la continuité de l'encadrement,
- Garantir le tutorat des Faisant fonction de cadres positionnés sur le poste de nuit
- Donner un sentiment d'appartenance aux professionnels des unités de soins

A échéance du CTE, une planification sera proposée aux cadres concernés, sur un horaire de 21 heures – 7 heures, afin d'assurer une présence effective sur une durée de 1 mois.

PRÉSENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Etablissement de référence du territoire littoral (+/- 1 M hab.)

Etablissement pivot du GHT sud littoral (300 000 hab.)

➤ 1128 lits et places dont

- 558 en médecine, chirurgie, obstétrique, UHCH
- 90 en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
- 100 en psychiatrie
- 60 en Unité de Soins de Longue Durée (USLD)
- 310 en EHPAD (5 résidences dont 1 adaptée Alzheimer)

➤ Equipements lourds :

○ Gamma caméras hybrides (couplées à un scanner) et deux Tomographes à Emission de Positons associés à un scanner (Tep Scan)

○ 3 scanners (64 et 128 barrettes) dont un installé dans le service des Urgences, en septembre 2016

○ 4 IRM (2* 1.5T et 2* 3T) :

- Un IRM dédié aux examens ostéo-articulaires a été installé en janvier 2016
- Le 4ème IRM dédié aux urgences sera mise en service en 2020

○ 1 robot d'assistance chirurgicale installé en 2018

○ 2 salles d'angio coronarographie

○ 4 salles de radio capteur plan

➤ Discipline organisée en 8 pôles :

○ Pôle chirurgie

Anesthésie, CESD, Chirurgie ambulatoire et chirurgie de semaine, chirurgie bariatrique, chirurgie digestive, chirurgie reconstructrice, réparatrice et esthétique,

chirurgie thoracique, chirurgie vasculaire, chirurgie viscérale, chirurgie urologique, ophtalmologie, orthopédie, ORL, traumatologie, Stomatologie.

○ Pôle médecine oncologie

Gastro-entérologie, hématologie, hôpital de jour, oncologie, pneumologie, équipe mobile de soins palliatifs.

○ Pôle médecine

Cardiologie -USIC, Neurologie, Unité neuro-vasculaire, Soins intensifs neuro-vasculaires, dermatologie, endocrinologie, Hôpital de jour diabétologie et Obésité, gériatrie – équipe mobile de gériatrie, néphrologie, Dialyse péritonéale, hémodialyse, médecine physique –réadaptation, soins de suite et réadaptation, Hôpital de jour de rééducation et Réadaptation, Nutrition-CSO, UTSN, UTEP

○ Pôle mère-enfant

Gynécologie, obstétrique, orthogénie, pédiatrie, néonatalogie, procréation médicalement assistée(GCS),

○ Pôle psychiatrie et addictologie

Addictologie, TCA, santé mentale

○ Pôle hébergement

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes, Unité de Soins Longue Durée

○ Pôle urgences, réanimation, unité médico-judiciaire, USC

Réanimation – USC, urgences – SMUR, Unité Médico Judiciaire

○ Pôle médico-technique

Equipe Opérationnelle d'Hygiène, imagerie médicale (conventionnelle, scanner, IRM, TEP scan, médecine nucléaire, sénologie), laboratoire (biochimie et biologie), pharmacie, stérilisation

➤ **Labellisations et autorisations spécifiques :**

○ Filière obésité labellisée (obésité médicale adultes, enfants et chirurgicale)

○ Filière gériatrique labellisée

○ Consultation post AVC labellisée

○ Autorisations chirurgie oncologique sur la totalité des champs hors gynécologie

○ Cardiologie interventionnelle : coronarographie et rythmologie

○ Unité de soins intensifs cardiologiques

○ Unité soins intensifs neurovasculaires

➤ **Un pôle formation**

○ IFSI

○ IFAS

○ PACES déconcentrée à Boulogne en partenariat avec la faculté de médecine d'Amiens

➤ **Données d'activités 2018**

• 79 183 séjours

• 273 065 consultations

• 54 922 passages aux urgences

Plateau technique :

• 2 754 mammographies

• 16 569 IRM

• 23 813 scanners

• 4 248 TEP scan

• 13 827 interventions au bloc opératoire

➤ **Moyens humains 2018**

• 2 556 ETP dont 264 personnels médicaux

MISSIONS DU POSTE

Missions générales :

- Organiser l'activité de soins et des prestations associées
- Manager l'équipe et coordonner les moyens d'un service de soins, médicotechniques ou de rééducation, en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations,
- Développer la culture qualité,
- Développer les compétences individuelles et collectives,
- Participer à la gestion médico-économique au sein du pôle.

Missions permanentes :

GESTION DES SOINS

- Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales,
- Contrôle et évaluation de la qualité de la traçabilité des prises en charge dans le dossier de soins informatisé,
- Décliner en équipe des objectifs de service en lien avec le projet de soin,
- Optimiser la gestion des lits, contrôler de la bonne affectation d'UF d'hospitalisation du patient, contrôler l'affectation de chambres particulières,
- Optimiser l'organisation des soins,
- Assurer la programmation des activités de l'unité,
- Coordonner le parcours des patients et anticiper le devenir,
- Contribuer à la mise en œuvre du projet de pôle et du projet de service,

- Résolution de problématiques relationnelles avec les patients ou leurs proches
- Coordination des prises en charge complexes avec les intervenants intra et extra hospitaliers

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Assurer la gestion des effectifs conformément à la « Charte institutionnelle d'élaboration et de gestion du planning de travail des agents »
- Assurer l'évaluation du personnel, gestion et développement des compétences
- Accompagner les projets professionnels
- Organiser la collaboration et la coordination des équipes médicales et paramédicales
- Assurer la gestion des moyens et des ressources en appréciant à court et moyen terme l'activité du service et l'absentéisme.
- Mettre en adéquation les moyens humains au regard des ressources allouées.
- Identifier les (ré)organisations possibles, en lien avec l'encadrement de nuit, pour permettre l'adaptation des effectifs et / ou son déploiement en fonction du taux d'occupation des lits
- Mutualiser les ressources humaines avec les autres services du pôle et/ou autres services de soins conformément au document « Gestion des effectifs paramédicaux »
- Adapter et /ou répartir les effectifs en fonction de l'occupation des lits en lien avec le Cadre sup du pôle
- Rédiger et mettre à jour les profils de poste et les fiches de tâches
- Participer à la conception du plan de formation et du bilan de formation
- Participer aux entretiens de recrutement dans le cadre de la bourse à l'emploi vacant avec le cadre supérieur du pôle
- Veiller au respect des consignes, règlement de l'établissement et des conditions de travail

GESTION DE L'ACTIVITE ET DES DEPENSES

- Assurer la gestion des lits
- Contribuer à l'optimisation de la codification des actes
- Contrôler la gestion des stocks et commandes en s'appuyant sur des indicateurs de suivi et de performance.
- Prendre connaissance de l'évolution des recettes et des dépenses

GESTION DES RESSOURCES MATERIELLES

- Réaliser le plan prévisionnel d'équipement médical, paramédical et informatique
- Argumenter et négocier les différentes commandes
- Définir les besoins quantitatifs et qualitatifs en matériel (pharmacie, linge, dispositifs médicaux...)
- Superviser les maintenances et réparations de matériel

COMMUNICATION – FORMATION

- Assurer l'organisation et suivi de l'accueil des agents, stagiaires, nouveaux recrutés et faisant fonction de cadre
- Participer aux réunions institutionnelles, des unités et du pôle
- Organiser de réunions d'équipe dans les différentes unités
- Organiser des réunions de coordination régulière avec les médecins responsables des unités
- Participer à des groupes de travail transversaux au sein de l'établissement et du GHT.
- Assurer l'organisation de formations pour la maîtrise des nouveaux matériels et nouvelles technologies
- Relayer et porter les informations institutionnelles
- Définir les capacités d'accueil avec les instituts de formation, définir les modalités d'accueil et de tutorat

- Garantir la qualité du tutorat et de l'apprentissage des étudiants
- Assurer des Interventions en IFSI (cours, TFE, entretiens...)

COLLABORATION - PARTENARIAT Cadre de jour / Cadre de nuit

- Assurer la gestion de l'absentéisme
- Elaborer les fiches projets
- Analyser des situations problématiques et des FEI
- Rencontrer périodiquement le référent cadre de nuit du pôle

GESTION DE LA QUALITE ET DES RISQUES

- Analyser les FEI et réclamations et proposer un plan d'actions
- Participer aux démarches d'amélioration de la qualité : EPP, patient traceur, CREX, cartographie des risques, REX, RMM, Evaluation et réajustement des protocoles, outils de traçabilité
- S'assurer de la connaissance des consignes en situation de crise : incendie, plan blanc, NRBC, Amavi...
- Veiller au respect de la charte du patient hospitalisé

Missions spécifiques :

A compléter en fonction du secteur d'activité (annexe 1)

ACTIVITES ATTENDUES

Description	Niveau de connaissance
Animation d'équipe	Connaissances approfondies
Communication / relations interpersonnelles	Connaissances approfondies
Droit des usagers du système de santé	Connaissances opérationnelles
Éthique et déontologie professionnelles	Connaissances opérationnelles
Évaluation de la charge de travail	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances opérationnelles
Management	Connaissances opérationnelles
Méthodes de recherche en soins	Connaissances opérationnelles
Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances approfondies
Organisation du travail	Connaissances opérationnelles
Santé publique	Connaissances opérationnelles
Soins	Connaissances approfondies

Connaissances générales : Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

Connaissances opérationnelles : Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

COMPETENCES REQUISES

- Respect de la réglementation en vigueur et de l'organisation du travail en équipe
- Adhésion au projet d'établissement et du pôle
- Partage de son travail avec ses pairs, contrôle hiérarchique de celui-ci

QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

- Sens pédagogique
- Facultés de communication : être consensuel avec une capacité d'écoute, un sens des relations humaines et de transmission d'une culture gestion des risques
- Sens de l'autorité, des décisions, savoir se positionner
- Capacité d'observation et d'analyse des situations, esprit de synthèse,
- Pertinence en syntaxe et sémantique
- Esprit d'initiative et d'autonomie
- Sens des responsabilités
- Disponibilité tout en gardant une capacité de travail exigeante
- Respect de la confidentialité, discrétion et réserve (patients et personnels)
- Valeurs professionnelles : responsabilité, respect, tolérance, équité, éthique, loyauté.
- Sens de l'adaptation.

PASSERELLES

- Cadre supérieur de pôle
- Formateur des professionnels de santé