Centre Hospitalier
Boulogne sur Mer

L'ÉCHO du CHB

#02 - Septembre 2024

Le magazine du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer

Dernière ligne droite vers la certification pour la qualité des soins du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer

P. 3

4-5
ACTUALITÉS
Entre USP, scanner et photobiomodulation, ça bouge !

6
RESSOURCES HUMAINES
Claire SIMONIN, son interview

7
ENTRE NOUS
Focus sur le PC Sécurité

SOMMAIRE

3

ZOOM SUR ...
La certification, c'est l'affaire de chacun

4 - 5

ACTUALITÉS
- La nouvelle Unité de Soins Palliatifs
- Reprise des journées d'accueil des agents
- La photobiomodulation au service des patients d'oncologie
- Un nouveau scanner plus performant

6

RESSOURCES HUMAINES
Entretien avec Claire SIMONIN, la nouvelle DRH

7

ENTRE NOUS
Focus sur le PC Sécurité

8

ENTRE NOUS
- Agenda
- Retour en images

Centre Hospitalier
Boulogne sur Mer

Allée Jacques Monod, BP 609
62321 Boulogne-sur-Mer Cédex
Tél : 03 21 99 33 33

www.ch-boulogne.fr

ÉDITO

Docteur, Madame, Monsieur,

C'est la rentrée et pas que pour nos enfants ! Le mois de septembre au Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer est synonyme également de reprise pour de nombreux agents et l'agenda de cette fin d'année est lui aussi chargé. En ligne de mire, la ***Certification*** *qui aura lieu fin novembre. Les enjeux sont cruciaux et concernent chacun d'entre vous. Afin de nous préparer* ***efficacement****, nous entrerons dans une période de certification à blanc dès le 23 septembre. Je compte sur vous !*
*Dans ce deuxième numéro de votre magazine interne, vous retrouverez donc un sujet sur la Certification (page 3), point d'orgue de cette année de préparation et d'****investissements****. L'actualité du CHB c'est aussi de nouveaux équipements et une nouvelle Unité de Soins Palliatifs qui confirment la pole position du Centre Hospitalier sur le territoire (page 4-5). Soyez fier de votre établissement et continuez à contribuer à sa notoriété et à la qualité des soins et services proposés grâce à votre dévouement et votre* ***implication****. Ce magazine mettra d'ailleurs en lumière, régulièrement, les services, les hommes et les femmes de cet établissement qui font au quotidien avancer le navire. La rubrique débute par le PC Sécurité (page 7) qui assure notre sécurité tout au long de l'année.*
Bonne lecture !

Corinne SENESCHAL
Directrice du Centre Hospitalier

Directeur de publication :
Corinne SENESCHAL, Directrice
Rédaction :
Delphine FOURNIER, Chargée de communication
d.fournier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 36 59
Florence GAMBIER, Chargée de communication
f.gambier@ch-boulogne.fr / 03 21 99 34 09
Photos :
Service Communication
Freepik

DERNIÈRE LIGNE DROITE VERS LA CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ DES SOINS

Fin septembre, le Centre Hospitalier se mobilisera pour un exercice grandeur nature. Cette évaluation interne permettra de se préparer au mieux pour la visite de la Haute Autorité de Santé prévue en novembre 2024.
La Direction compte sur la mobilisation de chacun car l'enjeu est de taille pour notre établissement !

Chaque établissement de santé français fait l'objet d'une visite de certification par la Haute Autorité de Santé, organe indépendant certificateur. Le Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer recevra 8 experts visiteurs du 18 au 22 novembre 2024.
Depuis plus d'un an, la Direction Qualité, Gestion des Risques et des Vigilances (DQGRV) accompagne les personnels du CHB à cette visite de certification. Qual'Info, capsules qualité, enquêtes de satisfaction, audits sur le circuit du médicament... Le manuel comprend 3 grands chapitres : « Le patient », « L'équipe de soins » et « L'établissement ». Chacun de nous a un rôle à jouer au quotidien.
17 critères sont inscrits comme impératifs par la HAS. Vous les retrouverez dans le Qual'Info N°2 d'avril 2023 et de mai 2023. Pour s'exercer, la visite de certification «à blanc» aura lieu la semaine du 23 septembre 2024. Nous comptons sur votre participation. Les pratiques seront évaluées à l'appui des méthodes et attendus utilisés par la HAS.
Un doute, une question, un besoin ? L'équipe de la DQRGV est là pour vous accompagner.

DQGRV : qualite@ch-boulogne.fr https://ch-boulogne-qualite

Objectif Zéro Bijou

QUAL'Info

Récif, notre mascotte certif'

Récif, est une sympathique otarie choisie par les professionnels suite à un vote. Elle nous accompagne et indique les informations clefs pour réussir la certif'. Elle remet des prix dans le cadre d'un grand jeu fleuve : les OlymPAQSS !

Objectif ZÉRO bijou

Le zéro bijou est un prérequis pour la sécurité de nos patients, notre santé et celle de nos proches. Un deuxième audit croisé sera réalisé en octobre 2024. Des évaluations au sein des services sont préconisées et des sensibilisations ont été proposées récemment au sein du CHB. Le port de bijoux sur les mains (même l'alliance) et avant-bras sanctionnera tout le CH.

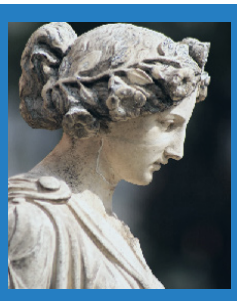
T'as ton Qual'Info ?

Le Qual'Info a fêté ses 1 an en mars dernier. Créé par la DQGRV, le QUAL'Info vous donne, chaque mois, des informations et rappelle les attendus de la HAS. C'est un véritable soutien méthodologique dans la mise en œuvre des actions d'amélioration au bénéfice des usagers mais également des professionnels. Gardez chaque édition dans votre classeur qualité.

LE CHB A ENFIN SON UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS

Située au 2ème étage du SSR, l'Unité de Soins Palliatifs (USP) du CHB a ouvert ses portes le 13 mai dernier.
C'était un des points du Projet d'Établissement 2023-2027. L'ARS avait approuvé en mai 2023 la reconnaissance d'une USP et après quelques semaines de travaux réalisés au printemps 2024, les locaux ont officiellement ouvert. L'USP dénommée «**Épione**» a aujourd'hui une capacité de 10 lits en chambre particulière, une salle des familles et des espaces confortables pour se retrouver.
L'équipe est composée de quatre médecins (Dr Murielle PAUL, Chef de pôle - Dr Paul TAPIE, Chef de service - Dr Anne-Sophie DAUSSY et Dr Henri JANSENS) qui assurent une astreinte médicale spécifique en soins palliatifs 24h/24 et ce 365 jours par an.
L'équipe paramédicale est composée d'infirmiers, d'aides-soignants, d'une sophrologue et de deux psychologues. Cette ouverture vient compléter l'offre préexistante en soins palliatifs sur le territoire du Boulonnais qui est toujours assurée par l'EMSP au sein des services de l'hôpital et à domicile». L'inauguration des lieux aura lieu en octobre.

ÉPIONE, c'est le nom qui a été choisi pour l'USP. Elle désigne la déesse, dans la mythologie grecque, qui soulage les maux. Épione était l'épouse d'Asclépios, le dieu de la médecine.



REPRISE DES JOURNÉES D'ACCUEIL DES AGENTS

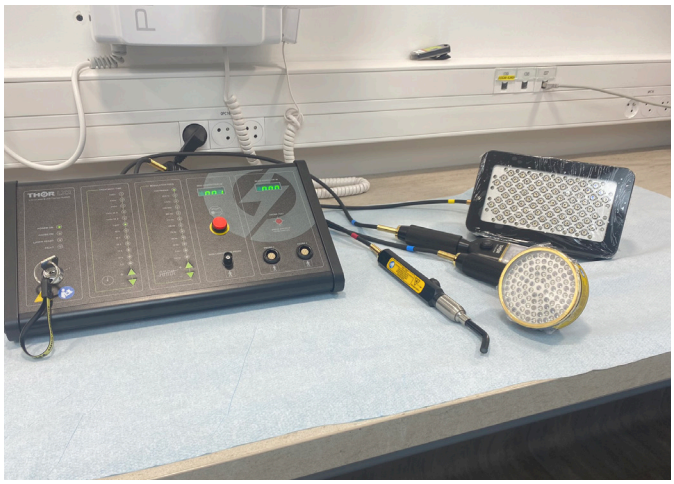
Nouvelle Direction, nouvelles résolutions. Les journées d'accueil des nouveaux arrivants reprennent du service. La première a eu lieu le 3 septembre.
Certes les agents n'étaient pas au complet pour cette première édition, le 3 septembre dernier, mais ce n'est qu'un début ! Tous les 6 mois, Corinne Séneschal, Directrice, et Claire Simonin, Directrice des Ressources Humaines, convieront officiellement les nouveaux agents arrivés récemment afin de leur présenter l'établissement, les différentes directions mais aussi quelques points essentiels sur les thématique de la sécurité, la médecine du travail ou encore les régles d'hygiène. Certification oblige, cette journée-ci a évidement été axée sur la certification.
Ces journées d'accueil sont l'occasion pour chacun d'entre vous de mettre des visages sur des noms et de profiter du temps convivial pour entamer la discussion avec vos nouveaux collègues. N'hésitez pas à y participer et à encourager les nouvelles recrues à y prendre part.
Depuis janvier, 178 agents ont été recrutés dont 79 membres du personnel médical, ce qui porte le nombre total d'agents du Centre Hospitalier à 3178.

LA PHOTOBIOMODULATION POUR SOIGNER LES EFFETS SECONDAIRES DES TRAITEMENTS CONTRE LE CANCER

Le service d'Odontologie s'est équipé d'un appareil de photobiomodulation lequel a déjà prouvé son efficacité. Les patients suivis en Oncologie sont une des cibles.

En juin dernier, le CHB s'est doté d'un appareil de photobiomodulation polyvalent capable de prévenir et traiter efficacement les effets secondaires des traitements par radiothérapie et chimiothérapie. Le principe de la photobiomodulation repose sur une irradiation avec différentes longueurs d'ondes dans le spectre rouge ou proche de l'infrarouge soit en rayonnement LED soit en Laser. C'est indolore et sans danger.

L'appareil est notamment utilisé pour traiter les mucites, ces lésions de la bouche qui apparaissent suite aux traitements des patients atteints de cancer. Mais pas que. Sont aussi concernées les ostéonécroses, certaines douleurs neuropathiques, les névralgies avec zone gâchette, les paresthésies buccales psychogènes, les ostéochimionécroses… « L'appareil est utilisable sur les complications des traitements de radiothérapie cervico-faciale et la majorité de celles des chimiothérapies », résume le Dr Béatrice Louvet, Chef du service d'Odontologie. Des patients sont déjà suivis au Centre d'Enseignement et de Soins Dentaires avec de très bons résultats : « Ça marche. Il faut au minimum une séance par



semaine. Les retours patients sont excellents ». La phototobiomodulation est une technique déjà connue en médecine puisqu'elle est aussi utilisée pour traiter les DMLA ou même encore pour aider à la cicatrisation en chirurgie reconstructrice. A terme, l'objectif est de créer une Unité de photobiomodulation avec un autre lieu de soins dans le service d'Oncologie grâce à l'acquisition de deux autres appareils, pour traiter un maximum de patients.

UN SCANNER HAUTE PERFORMANCE EN IMAGERIE

Le service Imagerie est équipé depuis juillet dernier d'un nouveau scanner. Plus rapide et plus performant !

Mis en service fin juillet, ce nouveau scanner de type Somaton Xceed de Siemens Healthineers a de nombreux atouts. «C'est le monotube le plus puissant de Siemens. Concernant l'imagerie spectrale dans le domaine de la cancérologie, c'est assez formidable. En terme de réduction de dose d'irradiation, ça l'est aussi», précise le Dr Thierry Stekelorom, chef du service Imagerie. Le nouvel appareil réalise un tour complet en 0,25 seconde versus 0,28 pour l'ancien équipement. Quelques secondes qui permettent d'obtenir plus rapidement des images de meilleure qualité. Le scanner est également équipé de tout un système de visées laser pour les biopsies avec un écran de rappel, d'un lève-malade pour le confort des patients et des manipulateurs radio. Haute technologie oblige, l'intelligence artificielle assiste les

radiologues dans le traitement des images. Le coût de l'investissement s'élève à 1 100 000 euros avec les travaux. Pour rappel, tous les 7 ans, le matériel est renouvelé pour s'adapter à l'innovation médicale.

CLAIRE SIMONIN : «JE SUIS UNE DRH DE TERRAIN QUI AIME RENCONTRER LES AGENTS»

Arrivée en juin dernier, Claire SIMONIN, notre nouvelle Directrice des Ressources Humaines prend ses marques jour après jour. Un vent nouveau souffle sur le CHB.

Pouvez-vous vous présenter ?

C.S. : «Je suis originaire de Nancy et je suis arrivée sur la Côte d'Opale il y a 25 ans grâce à une mutation de mon mari. J'ai toujours souhaité travailler dans la fonction publique et l'hôpital s'est imposé naturellement à moi avec une première expérience au Centre Hospitalier de Calais. La DRH est vraiment dans mon ADN. Je ne me vois pas faire autre chose. Je suis une DRH de terrain qui aime rencontrer les agents et être en prise avec la réalité des problématiques au quotidien. J'aime dire que pour nous à la DRH, nos patients ce sont les agents. C'est pour eux que nous travaillons, pour eux et vers eux que nos actions sont menées.»

Vous êtes arrivée à la DRH début juin mais vous étiez déjà dans le GHT...

C.S. : «Oui je suis arrivée début juin en conservant mes fonctions à mi-temps à l'EPSM IDAC. A partir de septembre je prends mes fonctions à temps plein au CHB. J'ai donc une bonne connaissance des deux établissements parties du GHT. Je suis très heureuse d'intégrer maintenant l'établissement support de GHT et j'en profite pour remercier l'ensemble des agents de l'accueil qui m'a été réservé.»

Avez-vous pris le pouls du CHB ?

C.S. : «Je prends mes marques, je suis encore en période de découverte. J'ai commencé les visites des services et je souhaite aller à la rencontre des équipes. Deux choses m'ont particulièrement frappé la première, c'est le dynamisme des équipes au regard des nombreux projets médicaux et paramédicaux. La seconde c'est l'attachement de la communauté hospitalière à son hôpital. C'est un sentiment que l'on ne retrouve pas partout et c'est à mon avis extrêmement favorable pour le développement d'un établissement. J'ai rencontré des agents

accueillants très sympa mais aussi exigeants, c'est bien, cela pousse à l'excellence !»

Quels sont les projets pour le Centre Hospitalier ?

C.S. : «Concernant la DRH, l'idée est de définir un cadre de travail bienveillant et sécurisé pour les professionnels c'est vraiment la ligne de conduite que l'on doit se fixer. Cela va passer par des actions pour fidéliser et accueillir les professionnels, mais aussi définir un cadre de travail avec des règles connues de tous. La transparence et la clarté dans les règles de gestion c'est indispensable. On va travailler cela avec la Direction des Soins, l'ensemble des cadres et les organisations syndicales représentatives du personnel. L'actualité va nous amener à travailler aussi sur les exigences de la visite de certification. Beaucoup de sujets mais je suis prête et je suis bien entourée avec une équipe très compétente au niveau de la DRH.»

BIENVENUE À NOS NOUVEAUX PRATICIENS

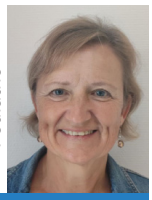
Chirurgie vasculaire

Geoffrey BERNARD

Oncologie

Ahmed MNIF

Pédiatrie



Sylvie SAGOT

Gatsro-entérologie

Benjamin ANON

Départs

Dr BOSCHIN - Anesthésie

Dr CLÉANDRE - Gynécologie

Dr COURTECUISSE - Psychiatrie

Dr DUONG - Pédiatrie

Dr STITI - Endocrinologie

SONDAGE
UNE TABLETTE EST À GAGNER !

Depuis fin juin, le Centre Hospitalier a un nouveau magazine interne nommé provisoirement L'ÉCHO du CHB. Ce magazine est le vôtre et nous vous donnons la possibilité de le rebaptiser pour mieux vous l'approprier. Nous avons lancé un sondage qui prendra fin mi septembre. A la suite duquel un jury désignera le nom officiel. Le gagnant remportera une tablette !

Envoyez vos propositions par mail à :

communication@ch-boulogne.fr

LE PC SÉCURITÉ : 24H/24 SUR LE TERRAIN POUR LA SÉCURITÉ DES HOMMES ET DES BIENS

Qui n'a jamais croisé les hommes en rouge ou noir effectuant une ronde ou lors d'un exercice d'évacuation ? Savez-vous vraiment qui sont ces hommes et femmes du PC Sécurité et quelles sont leurs missions ? Nous les avons rencontrés dans leur QG où seule une poignée d'agents a le droit d'y pénétrer. Sécurité oblige.

Situé au cœur du site du Centre Hospitalier dans l'extension en hémicycle, le PC Sécurité a véritablement une position stratégique avec une vue grand angle sur l'entrée de l'établissement. Derrière leur PC et face à une centaine d'écrans de surveillance, les agents SSIAP (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personne) veillent 24h/24 et 7jrs/7 à la sécurité des personnels, des patients et au bon maintien des équipements de sécurité.

En comptant les 3 agents de porterie (habillés en noir et gris), ils sont 21 à se relayer par poste de 12h, chapeautés par Céline Polard, Responsable du service et son adjoint Josse Verger. Sur le terrain, vous reconnaissez les SSIAP à leur tenue rouge. On y ajoute également les agents de sûreté (11 en sous-traitance) qui sont en noir.

Une journée type au PC Sécurité

Les missions des SSIAP sont nombreuses. Mais non, ils ne se baladent pas ! Présents jour et nuit, ils sont chargés le matin d'accueillir les entreprises et sociétés de travaux pour vérifier et rédiger les permis de feu. « Les agents doivent savoir quelles sociétés sont présentes, leur localisation afin d'intervenir rapidement en cas d'incendie », précise Céline Polard. Ensuite, les rondes de surveillance intérieures/extérieures font partie de leurs missions et permettent de vérifier quotidiennement les moyens de secours. Sur la journée, chaque agent doit effectuer une manœuvre sur les procédures de protection ou les équipements et faire de la sensibilisation auprès des personnels. De plus, ils ont à traiter les différents appels pour intervention (panne d'ascenseur, défaillance des portes coupe-feu etc...)

« Et ça, c'est une journée classique sans malveillant, détection d'incendie ni mouvement d'hélicoptère ! ».

En 2023, le PC Sécurité est intervenu pour 78 levées de doute incendie, 31 secours à personnes, 346 mouvements d'hélicoptère, 185 fugues, 8 débuts d'incendie. Ils ont formé 583 agents et en ont sensibilisé 664... Dernièrement, ils ont secouru un chien enfermé dans une voiture par temps de chaleur. Le PC Sécurité veille sur vous !

NUMÉROS D'URGENCE

10 44 (depuis un DECT) en cas d'incendie

47 77 (depuis un DECT) en cas d'insécurité

03 21 99 37 97 (depuis un mobile) en cas d'insécurité. Ex : vol sur le parking.

Pour les sites en ville, faites le 17 ou le 18 directement

L'info en +

La plupart des agents SSIAP sont des pompiers volontaires, gendarmes ou policiers réservistes. Ce qui fait d'eux des agents formés et opérationnels.

AGENDA

SEPTEMBRE

Pour Septembre en Or, nœuds en vente en Pédiatrie, à l'Accueil du CHB... 1€

12 **Forum des associations de santé intervenant au CHB**
- Hall du CHB 10h-16h

17 19 **Semaine Sécurité des Patients**
- Hall du CHB / Espace Association Usagers 10h-16h

20 **Vente de roses jaunes contre Alzheimer**
- Hall du CHB 9h-16h

par le Lions Club Nausicaa Plage. 3€ la rose

23 27 **Visite de certification à blanc du Centre Hospitalier**

26 **Journée de la contraception**
- Hall du CHB 10h-16h

27 **Vente de brioches par les Blouses Roses**
- Hall du CHB 7h-17h
- Hall du SSR 8h-16h

4,80€ les 5 briochettes nature

29 **Les Virades de l'Espoir**
- Départs de Réty et Ambleteuse

Trail, marche ou cylisme

Inscriptions sur HelloAsso

OCTOBRE

4 **Vente de roses pour Octobre Rose**
- Hall du CHB 9h-16h

par le Rotary Boulogne Côte d'Opale. 2€ la rose.

8 **Journée de sensibilisation**
- Hall du CHB 10h-16h

Stands d'information et de vente dans le cadre d'Octobre Rose

13 **Marche rose autour des Berges de Liane**
- Rdv au BCK 9h30

Marche ou course et village associatif sur la journée

17 **Journée de l'Allaitement**
- Hall du CHB 10h-16h

RETOUR EN IMAGES

Les patients d'USP ont poussé la chansonnette avec Erick Marguerie, alias la voix de Sardou.

Le Conservatoire du Boulonnais s'est déplacé au SMR pour un concert de harpes et violoncelles.

Patients et soignants du SMR se sont mobilisés pour organiser un relais de flamme Olympique.

Ludovic Wampouille, porteur de la Flamme à Boulogne est passé en Pédiatrie et Néonatalogie.

Suite au décès d'une patiente, un proche a souhaité faire un don de 3550 euros à l'Oncologie.

Une fresque est née à l'HDJ Psychothérapeutique Adultes avec l'aide des patients et de Marika.

Vous savez désormais tout sur le don d'organes grâce à la journée de prévention dédiée ...

... et aussi tout sur l'asthme grâce à la Pneumologie et au laboratoire Sanofi.