

e-Satis SSR 2023 - CENTRE HOSPITALIER DUCHENNE DE BOULOGNE SUR MER

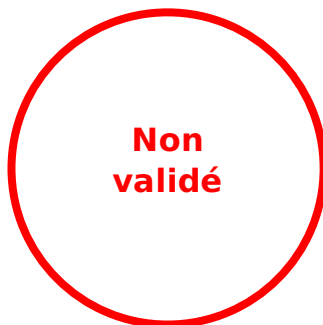
Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 620000653

Classe NV



Notes ajustées de satisfaction des patients.

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements classés
Accueil	NV /100	81.9 /100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	NV /100	78.6 /100
Lieu de vie	NV /100	76.3 /100
repas	NV /100	64.8 /100
Organisation de la sortie	NV /100	67.4 /100

Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	Pas d'évolution calculable
-----------	----------------------------

Résultats nationaux SSR (SMR)

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : \geq à 76.6	172 ES	41 %
Classe B : \geq à 72.9 et $<$ à 76.6	132 ES	31.4 %
Classe C : \geq à 68.5 et $<$ à 72.9	80 ES	19 %
Classe D : $<$ à 68.5	36 ES	8.6 %
Total	420 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	814 ES
Non répondant	3 ES
Non validés	31 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	95 ES	30.4 %
=	184 ES	59 %
↘	33 ES	10.6 %
Total	312 ES	100 %
Evolution non calculable	1410 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

