

e-Satis Chir-Ambu 2023 -
CENTRE HOSPITALIER
DUCHENNE DE BOULOGNE SUR
MER

**Dispositif national de mesure de la
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 620000653

Classe A



Notes ajustées de satisfaction des patients.

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements classés
Avant hospitalisation	84.14 /100	82.7/100
Accueil	85.58 /100	82.2/100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	86.56 /100	85.3 /100
Chambre et repas / collations	76.63 /100	74.1 /100
Organisation de la sortie et retour à domicile	79.1 /100	72.5 /100

Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	=
-----------	---

Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 79,7	403 ES	46.8%
Classe B : >= à 76,5 et < à 79,7	328 ES	38.1 %
Classe C : >= à 73,1 et < à 76,5	106 ES	12.3 %
Classe D : < à 73,1	24 ES	2.8 %
Total	861 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	29 ES
Non répondant	7 ES
Non validés	22 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	224 ES	27 %
=	579 ES	69.7 %
↘	28 ES	3.4 %
Total	831 ES	100 %
Evolution non calculable	118 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

