

e-Satis MCO+48h 2023 - CENTRE  
HOSPITALIER DUCHENNE DE  
BOULOGNE SUR MER

**Dispositif national de mesure de la  
satisfaction des patients hospitalisés**

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats  
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 620000653

Classe B



Notes ajustées de satisfaction des patients.

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements classés
Accueil	70.09 /100	74.2 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes	81.61 /100	81.9 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81.22 /100	82.2 /100
Repas	62.28 /100	60.1 /100
Chambre	76.01 /100	73.9 /100
Organisation de la sortie	68.45 /100	65.3 /100

Evolution de la classe entre l'année précédente et cette année :

Evolution	↗
-----------	---

### Résultats nationaux 48h

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
<b>Classe A : &gt;= à 77.3</b>	198 ES	21.8 %
<b>Classe B : &gt;= à 74 et &lt; à 77.3</b>	349 ES	38.4 %
<b>Classe C : &gt;= à 70.7 et &lt; à 74</b>	279 ES	30.7 %
<b>Classe D : &lt; à 70.7</b>	84 ES	9.2 %
<b>Total</b>	<b>910 ES</b>	<b>100 %</b>

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	213 ES
<b>Non répondant</b>	6 ES
<b>Non validés</b>	54 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	236 ES	27.3 %
=	583 ES	67.4 %
↘	46 ES	5.3 %
<b>Total</b>	<b>865 ES</b>	<b>100 %</b>
<b>Evolution non calculable</b>	<b>530 ES</b>	

### Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

