

Certification de l'établissement

La Haute Autorité de Santé (HAS) statue sur la qualité de la prise en charge, la mise en œuvre des droits des patients, le management et la démarche d'amélioration.

L'établissement a été certifié en 2019 et sera à nouveau visité en novembre 2024.



Les Indicateurs pour la Qualité et la Sécurité des Soins

La Haute Autorité de Santé (HAS) organise des campagnes de vérification des dossiers et de pratiques. Les données ci-dessous correspondent au taux de conformité de notre établissement par rapport aux attendus de la HAS. Les objectifs à atteindre*



Satisfaction des patients

Les campagnes e-satis

Le patient reçoit l'enquête de satisfaction nationale via mail après sa sortie.

- Médecine, Chirurgie et obstétrique : Classe **B** Campagne 2022 : classe C
- Chirurgie Ambulatoire : Classe **A** Campagne 2022 : classe A
- Soins de Suite et de Réadaptation : pas assez de participants

Données 2022

L'établissement effectue également une enquête de satisfaction

Pour les hospitalisations : **9.1** /10

Pour l'ambulatoire : **9.3** /10

Données 2023

Tenue des dossiers et coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

La lettre à la sortie comprend des éléments favorisant la continuité des soins

- Médecine Chirurgie Obstétrique : 62% *65% (campagne 2022 : 70%)
- Chirurgie ambulatoire : 75% (campagne 2022) * 71%
- Soins de Suite et de Réadaptation : 81% *82% (campagne 2022 : 78%)
- Santé Mentale : 49% (campagne 2022) * 53%



Traçabilité de la douleur

La douleur est évaluée à l'entrée et est réévaluée

- Médecine Chirurgie Obstétrique : 68% *89% (campagne 2022 : 86%)
- Soins de Suite et de Réadaptation : 96%*88% (campagne 2022 : 96%)
- Santé Mentale : 52% (campagne 2022) * 58%

Données 2022

Prise en charge clinique spécifique

Médecine Chirurgie Obstétrique

→ Prise en charge initiale des Accidents Vasculaires Cérébraux (AVC)

Le patient bénéficie d'une imagerie. Ses altérations sont identifiées, traitées, réduites. Le suivi est assuré grâce au courrier et une consultation.

- Accès à une imagerie diagnostique 100% *80%
- Accès à la rééducation 98% *80%
- Planification du suivi post AVC 86%*41%

Données 2022

Soins de Suite et de Réadaptation

→ Projet de soins, projet de vie

Le patient consent à un projet déterminé pour son séjour et connaît son devenir

91% *80%

Données 2021

→ Prise en charge des AVC

La rééducation est à l'appui d'un projet de soins.

- Projet de vie 59%*61%
- Echanges pluridisciplinaires 19% *47%
- Troubles de la déglutition 60% *80%
- Consultation post-AVC programmée 95% *64%

Données 2022

Santé Mentale

→ Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

80% *pas d'objectif

Données 2021

→ Évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients

75% *pas d'objectif

Données 2021

Prévention des infections associées aux soins

→ Mise en place de précautions complémentaires contact **78%** *80%

Données 2021

→ Antibiothérapie pour infection respiratoire basse **94%** *pas d'objectif

Données 2022



→ Indice de Consommation des Solutions Hydro alcooliques **75%**

Classe C
(Campagne 2022 : 68%)
Données 2022

→ Couverture vaccinale antigrippale du personnel **9.8%**

*pas d'objectif
Données 2022

Indicateurs obtenus par les données médicales informatisées à but statistiques

- Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche 2% ou du genou 1% Données 2021
- Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours (dans différentes spécialités) ● Données 2022
- Mortalité à 30 jours après infarctus du myocarde aigu ● Données 2022