



GHT
Côte d'Opale



FICHE DE POSTE
Coordinateur(trice) de parcours en santé du
Groupement Hospitalier de Territoire

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier :

- Coordinateur(trice) de parcours patient

Code métier : j 1502

Grade :

- Infirmière diplômée d'état

Liaisons hiérarchiques :

- **Autorité hiérarchique :** Coordonnateur général des soins de l'établissement support

Liaisons fonctionnelles :

- **Pour la faisabilité du projet personnalisé du patient :** les médecins, l'encadrement, les métiers de la coordination en santé, les rééducateurs, les psychologues, les assistants sociaux et les éducateurs spécialisés des établissements de santé (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) ; les médecins de ville, les professionnels libéraux (infirmiers, rééducateurs, sages-femmes...) ; les médecins, les infirmiers et les psychologues des réseaux ; les aidants
- **Pour la coordination et l'optimisation de la prise en charge :** les médecins, l'encadrement, les assistants sociaux, les professionnels de santé spécialisés, les psychologues des établissements de santé (sanitaires, sociaux, médico-sociaux) et des réseaux ; les médecins de ville, les professionnels libéraux (infirmiers, rééducateurs, sages-femmes,...) ; les professionnels de la pharmacie et de la logistique ; les infirmiers de coordination des établissements de santé et des services de soins infirmiers à domicile, les associations ; les prestataires de service ; les aidants ; les centres communaux d'action sociale ; les maisons départementales des personnes handicapées ; les caisses nationales de solidarité pour l'autonomie
- **Pour améliorer la connaissance et la pertinence de l'offre de soins :** les médecins, les directeurs, l'encadrement, les métiers de la coordination en santé et les assistants sociaux, les éducateurs spécialisés et les paramédicaux des établissements de santé (sanitaires, sociaux et médico-sociaux) ; les médecins de ville, les agences régionales de santé ; les responsables de réseaux et des unions régionales et nationales de réseaux ; les

associations professionnelles ; l'urbanisme des mairies et les étudiants des établissements de formation (Instituts de formation en soins infirmiers, Instituts de formation de cadres de santé, Universités)

- **Pour la méthodologie et la lisibilité des procédures** : la DRUCQ, les coordonnateurs généraux des soins des établissements supports, l'encadrement, les équipes de soins.

Horaires de travail : Temps Plein/Poste de journée

MISSIONS DU POSTE

Missions générales

- Contribuer à l'efficacité de la prise en charge interdisciplinaire des patients
- Structurer le parcours de soins des patients sur les filières identifiées
- Optimiser et coordonner la prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale du patient dans un parcours de soins au sein de la GHT
- Personnaliser la prise en charge en fonction des attentes du patient et de ses besoins
- S'inscrire dans une démarche qualité et de sécurisation du parcours patient.

Activités précises

- Elle participe à la structuration, organisation et optimisation du parcours de soins au sein d'un chemin clinique déterminé par le médecin référent
- Elle coordonne tous les éléments du processus de prise en charge spécifiés au sein du chemin clinique
- Elle facilite la continuité et la cohérence des soins entre les secteurs de soins que traverse le patient dans son parcours en établissement de santé, en ville et entre ville et hôpital et dans le cadre de la GHT
- Elle participe à la détection des écarts constatés dans le parcours des patients et propose au médecin référent et/ou à l'équipe soignante du patient des mesures correctrices et les met en œuvre

- Elle est une personne Ressource pour les professionnels médicaux et paramédicaux intra et/ou extra hospitalière

Description	Niveau de connaissances
Animation d'équipe	Connaissances approfondies
Communication/relation interpersonnelles	Connaissances approfondies
Droit des usagers du système de santé	Connaissances opérationnelles
Éthique et déontologie professionnelles	Connaissances opérationnelles
Évaluation de la charge de travail	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative économique et financière	Connaissances opérationnelles
Management	Connaissances opérationnelles

- **Connaissances requises**

Méthode de recherches en soins	Connaissances opérationnelles
Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances approfondies
Organisation du travail	Connaissances opérationnelles
Soins	Connaissances approfondies
Stratégie et organisation/conduite de changement	Connaissances opérationnelles

Connaissances générales : Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

Connaissances opérationnelles : Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Connaissances approfondies : Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe.

QUALITÉS PROFESSIONNELLES REQUISES

Savoir-Faire

- Analyser, évaluer la situation médicale, clinique et psycho-sociale d'une personne
- Analyser, synthétiser des informations permettant la prise en charge de la personne soignée et la continuité des soins
- Argumenter et convaincre avec un ou plusieurs interlocuteurs (interne et externe)
- Concevoir, formaliser des procédures, des protocoles et des fiches de conseil
- Conduire un entretien d'aide
- Conseiller le patient et son entourage dans le cadre du projet personnalisé du patient
- Construire / adapter des outils / méthodes de travail
- Elaborer et formaliser un diagnostic santé du patient
- Évaluer la pertinence et la véracité des données et/ou informations
- Evaluer la prise en charge du parcours patient
- Identifier / analyser des situations d'urgence et définir des actions
- Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau

METHODE

- Décrire le processus de prise en charge
- Elaborer le chemin clinique en lien avec les bonnes pratiques

- Mettre en œuvre le chemin clinique
- Analyser les écarts rencontrés
- Mettre en œuvre les actions correctives
- Actualiser le chemin clinique

- **Outils**

- PPS
- DCC
- Classeur 3C
- Fiches de coordination inter établissement
- Recommandations et référentiels
- Indicateurs de suivi.