



Direction Qualité, Gestion des
Risques et des Vigilances

FICHE DE POSTE ***Publication Octobre 2022***

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier : Poste ouvert à un(e) Technicien(e) Hospitalier(e) avec expérience en milieu hospitalier (TH)

Code métier : TH 30C20

Grade : Technicien(e) Hospitalier

Nature et niveau de formation : TH expérience hospitalière confirmée.

Liaisons hiérarchiques : Directeur (trice) adjoint(e) en charge de la qualité, de la gestion des risques et des vigilances.

Liaisons fonctionnelles : Ingénieur Qualité, Gestionnaires des risques liés aux soins, ensemble des professionnels du centre hospitalier de Boulogne sur Mer.

Horaires de travail :

- Poste à 100% sur la base de 39 heures par semaine réparties sur 5 jours.
- Présentiel privilégié. Télétravail possible.
- Amplitude horaire 9h-18h hors nécessités de service.
 - o Les horaires sont aménagés lorsque vous participez à des réunions, des commissions, des comités ou groupes de travail qui relèvent de votre périmètre d'activité.
 - o Lors de la préparation des visites de certification, des dossiers de conformité ou d'inspection divers, le temps de travail de l'ingénieur(e) qualité sera aménagé en fonction des nécessités de service.

Modalités particulières d'exercice :

Les spécificités sont liées au périmètre confié.

Etre référent(e) d'une thématique qualité au sein du service.

Maîtrise des outils bureautiques standards, Ennov doc apprécié.

Participation à certaines instances et/ou commissions institutionnelles et/ou comité pour assurer le secrétariat.

Chargé(e) d'enquêtes qualité risques et d'évaluation : saisie, synthèse et analyse en lien avec les IGQ.

Gestionnaire documentaire spécialisé(e).

Auditeur (trice) qualité interne.

Des déplacements intersites sont à prévoir.

PRÉSENTATION DU SERVICE et de L'EQUIPE

La Direction de la Qualité, de la Gestion des Risques et des Vigilances se compose de :

- 1 ETP Un(e) Directeur (trice) adjointe
- 0,2 ETP médecin certification
- 0,4 ETP médecin gestionnaire de risques
- 0,8 ETP cadre de santé gestionnaire de risques
- 3 ETP ingénieur(e) qualité (IGQ) dont 1 ETP Technicienne Supérieure Hospitalière(TSH)
- 1 ETP Technicienne Hospitalière (TH)

MISSIONS DU POSTE

Missions générales :

1. Activités

- En accord avec l'équipe qualité, définition et utilisation du plan de classement et d'archivage dans le système de gestion documentaire.
- Utilisation et diffusion des outils et méthodes qualité reconnus par la Haute Autorité en Santé (HAS) ou tout autre organisme de certification nationale ou international.
- Participation aux projets et activités dans son domaine de compétences.
- Préparation et contrôle de l'exécution des opérations techniques.
- Élaboration et mise en service d'outils et / ou de méthodes spécifiques à son domaine d'activité.
- Participation à l'organisation du système de management de la qualité en équipe.
- Planification, contrôle et reporting des activités et des moyens.
- Réalisation d'études, de travaux de synthèse, relatifs à son domaine d'activité.
- Recensement, identification, analyse et traitement des risques, relatifs au domaine d'activité.
- Veille spécifique liée à son domaine d'activité.

2. Savoir-faire

- Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier.
- Comprendre la gestion des risques.
- Définir et utiliser les techniques et pratiques adaptées à son métier.
- Proposer, accompagner et évaluer la politique relative à son domaine de compétence.
- Identifier / analyser des situations d'urgence et définir des actions.
- Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives validés avec les IGQ.
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité.
- Piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence.
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation.
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité.

3. Qualités professionnelles requises

Maitrise les outils bureautiques standards, ennov doc, sphynx.

Discrétion, respect de la confidentialité, esprit d'équipe et entraide, sens de l'organisation et de la priorisation des tâches, prise d'initiatives, reporting, force de proposition, curiosité intellectuelle, adaptation.

Missions permanentes :

Suivi indicateurs pour la sécurité et la qualité des soins.

Promotion de la démarche qualité en vue de passer la certification.

Promotion des démarches RSE intégrée aux activités de la direction qualité gestion des risques et des vigilances.

Missions ponctuelles ou spécifiques :

Des missions ponctuelles ou spécifiques pourraient être demandées au TH, encadrées par l'IGQ référent(e).

CONNAISSANCES REQUISES

Description	TH Niveau de connaissance
Animation de groupes	Opérationnelle
Conduite de projet	Opérationnelle
Maitrise Outils qualités, gestion des risques	Opérationnelle
Référentiels qualité	Opérationnelle
Gestion des risques et vigilances	Opérationnelle
Hygiène hospitalière et prévention des infections nosocomiales	Opérationnelle
Gestion de crise	A acquérir
Gestion des risques professionnels	A acquérir
Logiciels dédiés au management de la qualité	Opérationnelle
Ethique et déontologie professionnelle	Opérationnelle
Référentiels qualité HAS	Opérationnelle
Référentiels qualité autres	A acquérir