


e-Satis Chir-Ambu 2019 - CENTRE HOSPITALIER DUCHENNE DE BOULOGNE SUR MER

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats calculés
annuellement par la HAS et diffusés publiquement sur le site Scope
santé.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement
620000653

Classe A



Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Avant hospitalisation	81.59 /100	79.4 /100
Accueil	85.08 /100	80.6 /100
Prise en charge pendant l'hospitalisation	85.78 /100	83.3 /100
Chambre et repas / collations	75.07 /100	72.2 /100
Organisation de la sortie et retour à domicile	77.67 /100	69.4 /100

Résultats nationaux CA

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 79,7	128 ES	16,1 %
Classe B : >= à 76,5 et < à 79,7	295 ES	37,2 %
Classe C : >= à 73,1 et < à 76,5	282 ES	35,6 %
Classe D : < à 73,1	88 ES	11,1 %
Total	793 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes)	52 ES
Non répondant	39 ES
Non validé	61 ES

Evolution	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
↗	86 ES	15 %
=	407 ES	71 %
↘	80 ES	14 %
Total	573 ES	100 %
Evolution non calculable	356 ES	

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.

-
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis

