

POLITIQUE QUALITE

Le Centre de Formation aux Métiers de la Santé (CFMS) a pour mission de former des infirmiers et des aides-soignants aptes à répondre aux besoins de santé de la population, afin de mettre à disposition des employeurs, des professionnels compétents, capables de dispenser des soins de qualité aux usagers du système de santé.

Notre projet pédagogique place l'apprenant au cœur du dispositif. Sa philosophie se situe dans un courant de pensée humaniste qui met au premier plan de ses préoccupations le développement des qualités essentielles de l'être humain.

Ce courant préconise l'acceptation de la différence. Il fait appel à des valeurs choisies et définies par l'équipe pédagogique. Nous y retrouvons le respect, la tolérance, l'humilité, l'équité et la responsabilité.

La formation a pour objet de professionnaliser le parcours de l'apprenant. Il est amené à devenir un praticien autonome, responsable et réflexif.

La démarche qualité est le processus mis en œuvre pour implanter un système qualité et s'engager dans une démarche d'amélioration continue du dispositif pédagogique.

Notre politique qualité vise à :

- Etre à l'écoute de nos clients et améliorer les services rendus aux apprenants mais aussi satisfaire les parties prenantes ;
- Parfaire le processus inhérent à la conception de la formation et maintenir un niveau d'apprentissage qualitatif ;
- Favoriser la participation et la responsabilisation de chacun des acteurs ;
- Promouvoir le centre de formation et les formations dispensées ;
- Développer la culture de l'évaluation au sein du centre de formation.

La notion d'engagement de la hiérarchie, d'adhésion volontaire de tous les acteurs et la prise en compte des besoins des utilisateurs sont des éléments nécessaires pour mener à bien ce processus.

Je m'engage à mettre en œuvre notre politique en :

- Assurant largement sa promotion ;
- Exprimant à l'équipe du CFMS toute ma confiance dans sa capacité à contribuer à la dynamique de changement ;
- Dégageant les ressources humaines et matérielles adaptées ;
- Favorisant la formation du personnel ;
- Définissant les priorités et des objectifs cohérents ;
- Organisant des étapes de concertation, de négociation et de consensus ;
- Mesurant régulièrement l'efficacité et l'efficience de notre système de management de la qualité grâce à une revue de direction et des audits ;
- Veillant à la satisfaction de nos clients.

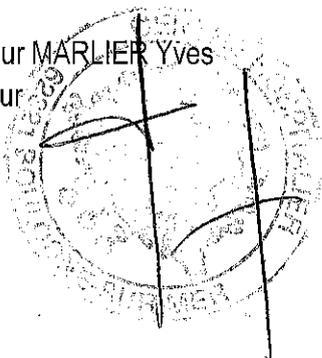
Afin d'assurer la réussite de la politique engagée et de contribuer à l'amélioration continue de notre système de management de la qualité, je demande à chaque membre du CFMS :

- De s'engager et s'investir personnellement dans cette démarche qualité ;
- D'assurer les missions et responsabilités qui lui sont confiées ;
- A faire part de toute suggestion d'amélioration et à enrichir nos pratiques.

En tant que directeur, je m'appuie sur un comité de pilotage qualité, des pilotes de processus et l'engagement de l'ensemble de l'équipe dans la démarche d'amélioration continue de notre dispositif.

Le 10 octobre 2018

Monsieur MARLIER Yves
Directeur



Mme AGNES Véronique,
Directeur des Soins,
Coordonnateur Général des Soins
et des Enseignements

**CENTRE DE FORMATION
AUX METIERS DE LA SANTE**
Formation infirmière
Rue Jacques Moñod - BP 609
62321 BOULOGNE SUR MER