

## Dispositif d'annonce et Soins de support



Equipe de soins de support  
Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer  
Allée Jacques Monod - 62321 Boulogne-sur-Mer cédex  
Tél. 03 21 99 31 24  
[www.ch-boulogne.fr](http://www.ch-boulogne.fr)

Tous ces services sont gratuits  
(sauf les consultations médicales prises en charge selon les règles de l'Assurance Maladie)



# Oncogénétique Service social Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support Diététicienne Associations Psychologue Aire Cancers Stomathérapie Art Thérapie

Madame, Monsieur,

En complément des traitements médicaux du cancer, des soins de support sont proposés pour assurer à nos patients une prise en charge globale et la meilleure qualité de vie possible.

La qualité de vie des patients peut être altérée non seulement par la maladie, mais aussi par les effets secondaires et les séquelles des traitements. C'est pourquoi au Centre Hospitalier de Boulogne, les soins de support font partie intégrante de la prise en charge dès le début des traitements et, parfois, bien après leur fin.

Vous trouverez dans ce livret une présentation succincte d'interlocuteurs privilégiés que vous pourrez être amené(e) à rencontrer.

Oncogénétique Service social  
Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne  
Infirmière Soins de Support Diététicienne  
Associations Psychologue  
Aire Cancers Stomathérapie Art Thérapie

## Consultation d'annonce paramédicale

### La consultation infirmière dans le cadre du dispositif d'annonce

La consultation infirmière est une consultation personnalisée qui vient en complément et en accompagnement de la consultation médicale d'annonce immédiatement ou quelques jours après. Si toutefois cette consultation ne vous a pas été proposée, n'hésitez pas à nous contacter. Les infirmières d'annonce et de soins de support sont joignables la semaine au 03 21 99 31 24. Merci de laisser vos coordonnées sur le répondeur : en cas d'indisponibilité, elles vous rappelleront dès que possible.

Dans un premier temps, cette consultation doit vous permettre d'être mieux informé(e) sur la maladie, le traitement et le parcours de soins adapté à votre cancer. Elle permet d'instaurer un dialogue autour de l'annonce faite par le médecin, de donner des explications adaptées à votre cas, des réponses aux questions que vous vous posez, et des précisions sur le Programme Personnalisé de Soins (PPS) qui vous a été remis.

L'infirmière pourra vous remettre de la documentation si besoin et vous présentera l'hôpital de jour et son équipe si une chimiothérapie en ambulatoire a été prévue.

Si vous le pouvez, il est bon d'y venir accompagné(e) (famille ou amis) afin de pouvoir discuter entre vous de ce qui a été dit et de poser des questions après l'entretien.

Oncogénétique Service social  
Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne  
**Infirmière Soins de Support** Diététicienne  
Associations Psychologue  
Aire Cancers Stomathérapie Art Thérapie

## Evaluation des besoins

Dans un second temps, vous allez identifier ensemble les problèmes liés aux conséquences de la maladie et des traitements (chirurgie, chimiothérapie, radiothérapie, hormonothérapie, thérapie ciblée ...).

L'infirmière de soins de support abordera avec vous les différentes manifestations ou besoins qui peuvent apparaître : douleur, perte de poids, aide psychologique, garde d'enfants, aide à domicile, perte de cheveux, problèmes liés à un appareillage ou à une mauvaise cicatrisation, perte de salaire etc.).

Elle vous guidera vers les professionnels concernés : diététicienne, psychologue, assistante sociale, équipe spécialisée dans la douleur, infirmière stomathérapeute, socio esthéticienne du service, l'équipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs, addictologie, prothésistes capillaires, etc.

Le temps d'accompagnement infirmier est un temps d'écoute, d'information et de soutien du patient. L'entretien se déroule généralement dans un bureau dédié à cette consultation, il peut avoir lieu également dans le service où vous êtes hospitalisé(e) et dure environ 1 heure.

Contact Infirmière soins de support  
Tél. 03 21 99 31 24  
Anne Marie MOREZ - Delphine SAVINA

Oncogénétique Service social  
Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne  
Infirmière Soins de Support Diététicienne  
Associations **Psychologue**  
Aire Cancers  
Stomathérapie Art Thérapie

Psychologue

L'annonce du cancer bouleverse l'existence, les relations avec l'entourage et provoque souvent des troubles dans la qualité de vie.

Les psychologues cliniciens vous proposent une prise en charge individuelle ainsi qu'à vos proches tout au long de votre parcours de soins, dans le cadre des valeurs éthiques et déontologiques qui leur sont propres. Garant du secret professionnel, cet accompagnement vous apporte notamment une meilleure adaptation à la maladie et aux traitements, un temps d'échange pour parler de vous et de votre maladie, et des conseils pour mieux communiquer avec votre entourage.

Caroline BEVE Tél. 03 21 99 31 93

Béranger BRAEM Tél. 03 21 99 87 37

Claire-Marie LATHUILLIERE Tél. 03 21 99 33 33 poste 81 36

Emilie MONTREUIL Tél. 03 21 99 88 51 @ : e.montreuil@ch-boulogne.fr

Diététicienne

Confrontés à la maladie, vos goûts, vos habitudes alimentaires, vos repères de consommation peuvent se trouver bouleversés. Certains traitements peuvent avoir des effets secondaires importants sur votre alimentation. Si vous avez beaucoup maigri involontairement ou pris du poids avec votre traitement, si vous avez perdu l'appétit ou éprouvez du dégoût pour certains aliments, la diététicienne est un professionnel spécialisé qui pourra vous aider. Elle peut faire appel, si besoin, à un médecin nutritionniste.

Contact : Diététiciennes Tél. 03.21.99.33.33 - poste 8001

# Oncogénétique **Service social** Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support Diététicienne Associations **Psychologue** Aire Cancers **Stomathérapie** Art Thérapie

## Service social

L'Assistante sociale, en lien avec une équipe pluridisciplinaire, participe à la prise en charge des patients accueillis à l'Hôpital .

Sa fonction est à la fois d'apporter des réponses aux besoins spécifiques qui lui sont exprimés, mais également de faire le lien entre l'Hôpital et l'extérieur. L'assistante sociale écoute, informe et oriente les patients en respectant leur dignité et en préservant leur autonomie.

Elle travaille en liaison avec les partenaires du territoire (réseau de soins, associations, travailleurs sociaux ...) afin de permettre l'accès aux soins, l'accès aux droits, la protection des personnes vulnérables et d'apporter une aide dans la vie quotidienne.

Contact Secrétariat : Tél. 03 21 99 30 05

## Stomathérapeute

Une infirmière stomathérapeute surveille et prend soin de toutes les complications susceptibles d'apparaître après une opération (plaies ...) ou une stomie (pose de poche). L'éducation du patient est importante pour une bonne prise en charge des soins de suite.

Eloïse SIM Tél. 03 21 99 39 70

Audrey SQUARE Tél. 03 21 99 33 40

# Oncogénétique Service social Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support Diététicienne Associations Psychologue Aire Cancers Stomathérapie Art Thérapie

## Socio esthéticienne

Anne-Flore Baudel, socio-esthéticienne diplômée d'Etat, vous donne dans un premier temps des conseils préventifs afin de mieux appréhender les éventuels effets secondaires des traitements de chimiothérapie (peau, ongles, cheveux ...).

Après un premier contact, des séances individuelles vous sont proposées pour vous assurer un moment d'apaisement lors de vos venues en hôpital de jour d'onco-hématologie : modelages corporels, soins (visage, mains, pieds ...), maquillage correcteur, conseil en image.

Une salle de relaxation est dédiée aux soins dans le service afin de vous faire bénéficier d'un temps d'écoute et de partage en toute intimité.

La socio-esthéticienne intervient du lundi au vendredi à l'hôpital de jour, et sur demande des équipes.

Contact Tél. 03 21 99 33 33 poste 42 26

mail : [socioesthetique@ch-boulogne.fr](mailto:socioesthetique@ch-boulogne.fr)



# Oncogénétique Service social Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support Diététicienne Associations Psychologue Aire Cancers Stomathérapie **Art Thérapie**

## Art thérapeute

L'Art-thérapie est un accompagnement original lié à la notion de plaisir favorisant l'expression, la communication et la relation. Ce soin s'adresse à des publics de tous âges ayant déjà pratiqué ou non les arts plastiques.

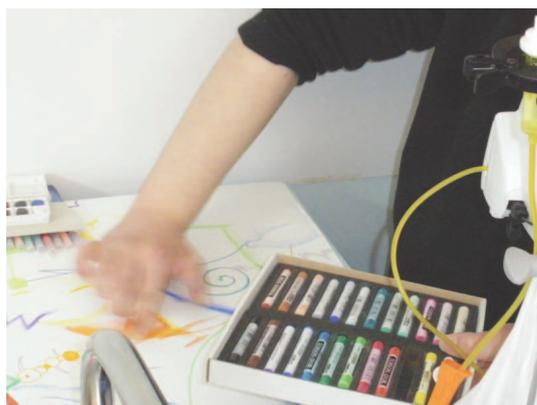
L'art-thérapeute prend en compte vos besoins et vos attentes, détermine des objectifs thérapeutiques (plaisir, détente, expression non verbale...) afin de vous suggérer une activité créative adaptée.

Aude HENNION vous propose des séances individuelles dans votre chambre le mardi (toute la journée) et le jeudi (après-midi).

Un atelier collectif (entre 3 et 8 personnes) animé par l'art-thérapeute a aussi lieu tous les vendredis de 14h à 16h (sauf en période de vacances scolaires) à l'Ecole Municipale d'Arts de Boulogne-sur-Mer vous permettant de partager une activité avec d'autres personnes entre deux cures ou post-cure.

Contact Aude HENNION  
Tél. 03 21 99 32 18  
[a.hennion@ch-boulogne.fr](mailto:a.hennion@ch-boulogne.fr)

ou transmettre la demande aux équipes soignantes.



Oncogénétique Service social  
**Consultation douleur** UTEP Socio esthéticienne  
Infirmière Soins de Support Diététicienne  
Associations **Psychologue**  
Aire Cancers Stomathérapie Art Thérapie

## Consultation Douleur

La consultation d'évaluation et de traitement de la douleur a pour mission d'assurer les consultations internes et externes dans le cadre de la prise en charge des douleurs chroniques de l'adulte et de l'enfant.

La prise en charge est pluridisciplinaire : médecins, psychologues et infirmiers proposent un projet de soins aux patients et en assurent le suivi.

Contact Tél. 03 21 99 31 94

## Equipe mobile d'accompagnement et de soins palliatifs

L'équipe aide les patients et leur famille à supporter le bouleversement affectif et à faire face aux problèmes pratiques de la situation en prenant en charge le contrôle notamment de la douleur et d'autres symptômes.

L'Equipe Mobile qui est pluridisciplinaire a une mission d'accompagnement et de Soins Palliatifs dans la prise en charge des patients et de leur famille.

Contact Tél. 03 21 99 32 28

# Oncogénétique Service social Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support Diététicienne Associations Aire Cancers Psychologue Stomathérapie Art Thérapie

**Oncogénétique** Le Centre Hospitalier de Boulogne-sur-mer propose depuis plusieurs années des consultations d'oncogénétique, et notamment pour les femmes porteuses d'une mutation des gènes BRCA 1 et BRCA 2.

De ces rencontres est née l'idée de mettre en place un groupe de parole afin de pouvoir échanger entre femmes confrontées à la même situation avec des questionnements similaires : comment s'adapter à l'annonce d'une mutation génétique, comment d'autres femmes vivent cette situation, comment appréhender la surveillance et l'éventuel recours à la chirurgie préventive ...

Le groupe de parole est un lieu d'écoute, d'échange et d'entraide où chacune peut s'exprimer librement et en toute confidentialité sur son vécu et son ressenti. La rencontre avec des professionnels et des personnes vivant une situation semblable permet de sortir de l'isolement et de s'enrichir de l'expérience des autres.

Ces groupes, constitués d'un petit nombre de participantes, et co-animés par deux ou trois professionnels, se déroulent au Centre Hospitalier de Boulogne-sur-mer toutes les six à huit semaines, pendant 1h30. Ils ont lieu le lundi à 14 heures dans la salle de réunion polyvalente du 6ème Etage. C'est un groupe ouvert et vous pouvez y assister seule ou accompagnée.

Contact Cathy Vanackert Tél. 03 20 44 68 01  
@ cathy.vanackert@chru-lille.fr

# Oncogénétique Service social Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support diététicienne Associations Psychologue **Aire Cancers** Stomathérapie Art Thérapie

Airecancers

L'A.I.R.E. Cancers (Accueil, Information, Rencontre, Ecoute sur les Cancers) est un espace ouvert à tous, situé dans le hall du Centre Hospitalier de Boulogne.

Florence LANOY, Jeanne HERENGUEL et Patricia LEDEZ, Accompagnatrices Santé, vous accueillent le :

- lundi de 9h à 12h15 et de 13h45 à 17h45,
- mercredi de 13h45 à 17h45,
- jeudi de 9h à 12h15 et de 13h45 à 17h45
- vendredi de 9h à 12h15 et de 13h45 à 17h45.



L' A.I.R.E. Cancers a pour missions :

- l'information, l'aide et l'orientation des patients et de leur entourage quel que soit le stade de la maladie,
- l'information sur la prévention des cancers pour tout public (adultes, enfants, professionnels, ...),
- l'organisation de temps de rencontre (conférences, lien avec les associations comme La Ligue, ...),
- d'être ouvert aux patients et à l'entourage.

Contact joignable du lundi au vendredi lors des permanences :  
Tél. 03 21 99 39 13

Florence LANOY - Tél. 06 19 10 15 83 airecancers@ch-boulogne.fr  
Jeanne HERENGUEL - Tél. 06 19 10 15 01 airecancers@gmail.com  
Paricia LEDEZ - Tél. 06 07 46 71 46 airecancers3caps@gmail.com

# Oncogénétique Service social Consultation douleur UTEP Socio esthéticienne Infirmière Soins de Support diététicienne **Associations** Psychologue Aire Cancers Stomathérapie Art Thérapie

## Associations

Les bénévoles de La Ligue vous accueillent, vous écoutent et partagent leur propre expérience de la maladie.



Ils vous proposent des visites en chambre lorsque vous êtes hospitalisé(e) ou des moments de rencontre durant leur permanence :

- visite en chambre les mardis et mercredis de 13h à 14h30
- une permanence dans le local de l'A.I.R.E. Cancers situé dans le hall le mardi de 14h30 à 15h30.

La Ligue propose également un groupe de convivialité à la Maison des Associations (19 rue de Wicardenne à Boulogne) le 4ème jeudi de chaque mois animé par des bénévoles de 10h à 11h30.

Correspondant local :

Monsieur Jean DUBURE - Tél. 06 63 21 81 05

Comité départemental de la LIGUE :

3 rue des Agaches - BP 9999 - 62 001 ARRAS

Tél. 03 21 71 16 18 - @: [cd62@ligue-cancer.fr](mailto:cd62@ligue-cancer.fr)

Oncogénétique **UTEP** Consultation Douleur  
Infirmière Soins de Support Diététicienne  
**Service social** Art thérapie  
Soins palliatifs Psychologue Stomathérapeute  
Airecancers Socio-esthéticienne Associations

## Unité d'Education Thérapeutique

L'exercice physique aide à lutter contre la fatigue, participe à l'amélioration de l'état nutritionnel, diminue le risque de récurrence de cancer et a un effet bénéfique sur le sommeil.

Le Centre Hospitalier vous propose gratuitement un programme d'activité physique pendant et après votre prise en charge.

D'autres programmes spécifiques existent :

- Un programme d'éducation thérapeutique concernant l'après cancer est proposé par le service d'oncologie. Il permet de mettre en place des pratiques bénéfiques (activités, alimentation, ...), d'exprimer son ressenti, de gérer une situation de stress, de se projeter dans l'avenir, ...

- Un programme d'éducation thérapeutique proposé par le service d'hématologie pour vous aider à gérer et organiser au mieux votre vie pendant la période d'aplasie post chimio thérapeutique.

Ces différents programmes animés par une équipe soignante formée (tenue au secret professionnel) se déroulent en séances individuelles et collectives. Un proche peut vous accompagner.

Pour tout renseignement UTEP Tél. 03 21 99 31 40

# Notes personnelles

Le Centre Hospitalier de Boulogne sur mer fait partie d'un Centre de Coordination en Cancérologie (3C), avec quatre établissements de santé du littoral. Il s'agit du « 3C des 3 Caps ».



Un 3C évalue la qualité de la prise en charge, à savoir que tout patient doit bénéficier : d'un avis médical concerté grâce au passage de son dossier en Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP), de la remise d'un Programme Personnalisé de Soins (PPS) planifiant l'enchaînement des traitements et d'un dispositif d'Annonce et de Soins de support. Les professionnels sont en évaluation permanente de leurs pratiques (respect de délais de prise en charge, respect de protocoles standards, etc.), et ceci pour vous garantir une prise en charge optimale.

Pour obtenir des renseignements, prendre un rendez-vous de consultation ou toute autre demande, nous sommes à votre disposition. En cas d'absence, merci de laisser un message avec vos coordonnées. Nous vous rappelons dès que possible.

Anne Marie MOREZ - Infirmière soins de support  
Delphine SAVINA - Infirmière soins de support

Tél. 03 21 99 31 24